

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério Ação Social (Anexo 1)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MAS/ REV 00
--	--	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

1- Objetivo

Este procedimento estabelece critérios para o desenvolvimento do Ministério de Ação Social da PIB Suzano, com proposta de atender e cumprir a Visão e Missão, definidos pela organização.

O Ministério de Ação Social é responsável por envolver a comunidade em sua missão de sinalizar o reino de Deus através de boas obras, por meio de projetos que promovam a oportunidade de servir ao próximo assim como assistir o necessitado, evangeliza-lo, acolhe-lo e restaura-lo.

Tem como objetivo sinalizar e buscar cumprir os propósitos do reino de Deus na sociedade, propiciando condições para plena realização do ser humano humana, em relação a si mesmo, ao próximo, a natureza e a Deus. Proteger vidas inocentes e carentes de fé e de estrutura sócio familiar.

2- Responsabilidades

As responsabilidades desta área são:

- 1- Alcançar e evangelizar pessoas;
- 2- Acolher e assistir ao necessitado;
- 3- Oferecer oportunidade crescimento e aprimoramento do necessitado;
- 4- Expressar de forma prática o amor de Deus por meio do serviço;
- 5- Mobilizar a igreja na direção das boas obras sinalizando assim o reino de Deus.

2.1- Fluxo organizacional

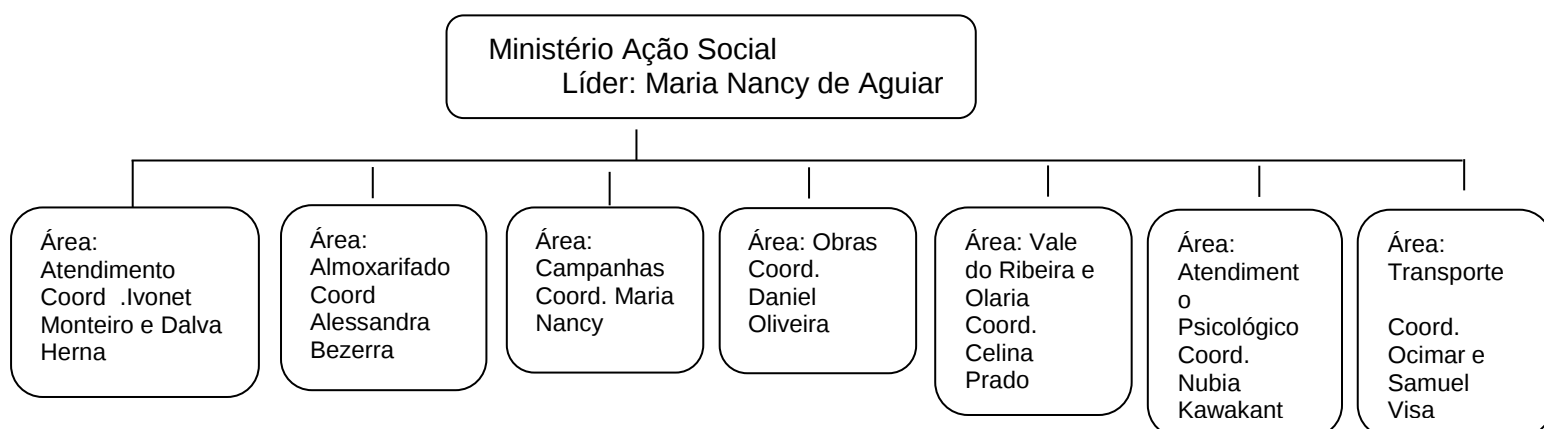
Entradas – Característica que o publico alvo se apresenta

Processo – O que o departamento tem como proposta de promover

Saídas – O que esperamos que ocorra ao publico alvo após a intervenção do departamento

Entradas	Processo	Saídas
Membros sem renda Não membros sem renda Pessoas em situação de rua Dependentes químicos Pessoas carentes Idosos abandonados Crianças abandonadas	Acolhimento Triagem Avaliação de prioridade Aprovação de verba Ajuda imediata (alimentação, medicamentos e vestimentas) Ajuda espiritual Aconselhamento Acompanhamento Encaminhamento (Cristolândia/ Assistência Social) Auxílio para buscar fonte de renda	Inclusão social Reestruturação familiar Dependente químico recuperado Aceitação e inclusão na sociedade Pessoas com fonte de renda Crianças assistidas

2.2- Organograma operacional



 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério Ação Social (Anexo 1)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MAS/ REV 00
--	--	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

O Ministério de Ação Social está subdividido em quatro áreas de atuação, de forma a captar recursos, promover o envolvimento da igreja e atender as necessidades do público alvo, para isso, estrategicamente o desenvolvimento do referido departamento se faz de forma a alcançar e evangelizar pessoas, alcançar o necessitado, oferecer oportunidade de crescimento e aprimoramento e mobilizar a comunidade na direção das boas obras.

3.1- Atendimento

As responsabilidades desta área são:

- Alcançar e evangelizar pessoas;
- Acolher e assistir o necessitado;
- Oferecer oportunidade de crescimento e aprimoramento cristão;
- Aconselhar e acompanhar;
- Servir de forma a atender as carências.

3.1.1- Objetivos Primários: alcançar, acolher, restaurar e sinalizar.

3.1.2- Objetivos Secundários: entrevistar, cadastrar, visitar e envolver no processo de triagem pessoas em vulnerabilidade social, encaminhar para rede municipal de ação social, assim como para clínicas de recuperação, aconselhamento e atendimento psicológico, quando necessário. Acompanhar os atendimentos e manter os cadastros e almoxarifado atualizados

3.1.3 – Atividades propostas:

- Entrevista, cadastramento e triagem;
- Assistência e Acolhimento;
- Visitas domiciliares;
- Encaminhamentos;
- Campanhas

3.2- Campanhas

As responsabilidades desta área são:

- Mobilizar a igreja na direção das boas obras sinalizando o reino de Deus;
- Criar estímulos aos membros quanto a oportunidade de ajuda aos necessitados;
- Captar recursos para atender aos carentes, tanto financeiro como também materiais;

3.2.1- Objetivos Primários: promover estímulos à igreja para promoção do sinalizar com ações práticas de ajuda ao próximo;

3.2.2- Objetivos Secundários: Envolver todos os membros da comunidade (igreja) com a ação social, conscientizar sobre a importância de sinalizar o reino de Deus por meio do amor prático e do serviço, alcançar, evangelizar e impactar pessoas.

3.2.3- Atividade propostas

- Promover campanhas de mobilização na igreja;

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério Ação Social (Anexo 1)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MAS/ REV 00
--	--	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

- Promover campanhas de mobilização fora da igreja;
- Promover almoços beneficentes;
- Estruturar bazar;
- Organizar mutirão de restauração;
- Buscar parcerias com Ong's
- Treinamentos
- Promover eventos Benéficos
- Promoção de impactos sociais

3.3- Vale do Ribeira

As responsabilidades desta área são:

- Mobilizar a igreja na direção das boas obras sinalizando o reino de Deus em local específico;
- Criar estímulos aos membros quanto a oportunidade de ajuda aos necessitados;
- Captar recursos para atender aos carentes, tanto financeiro como também materiais;
- .

3.3.1- Objetivos Primários: alcançar, acolher, restaurar e sinalizar.

3.3.2- Objetivos Secundários: Envolver todos os membros da comunidade (igreja) com a ação social, conscientizar sobre a importância de sinalizar o reino de Deus por meio do amor prático e do serviço.

3.3.3- Atividade propostas

- Promover visitas periódicas no Vale do Ribeira, para práticas de ajudas e evangelização;
- Manter contato com o Pastor responsável pela congregação no Vale do Ribeira;
- Programar excursões dos membros e interessados ao campo missionário;
- Mobilizar os membros e interessados a disponibilizar roupas, calçados, móveis e eletrodomésticos para serem direcionados a comunidade carente.

3.4- Olaria

As responsabilidades desta área são:

- Mobilizar a igreja na direção das boas obras sinalizando o reino de Deus em local específico;
- Criar estímulos aos membros quanto a oportunidade de ajuda aos necessitados;
- Captar recursos para atender aos carentes, tanto financeiro como também materiais;

3.4.1- Objetivos Primários: alcançar, acolher, restaurar e sinalizar.

3.4.2- Objetivos Secundários: Envolver todos os membros da comunidade (igreja) com a ação social, conscientizar sobre a importância de sinalizar o reino de Deus por meio do amor prático e do serviço. Proporcionar auxílio à comunidade carente e evangelizá-los.

3.4.3- Atividade propostas

- Promover campanhas de mobilização na igreja;

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério Ação Social (Anexo 1)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MAS/ REV 00
--	--	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

- Promover visitas periódicas no campo missionário;
- Deslocar as crianças para participarem de programações na igreja. (EBF);
- Levar recursos materiais para atender carências da comunidade;

4 – Planejamento

O Ministério de Ação Social tem como proposta, na execução de suas atividades, estruturar previamente o planejamento de suas programações, com intuito de não promover conflitos de agenda com outros departamentos, e consequentemente prejudicar a eficácia dos eventos.

O Planejamento deverá ser apresentado em reunião específica, a ser agendada e comunicada a todos os Ministérios, no ano que antecede a gestão, para discussão e validação com a Alta Gestão.

Após a execuções das programações haverá reuniões para Análise Crítica do Ministério, ou seja, uma avaliação da execução do evento, onde poderão ser levantados todos os pontos da organização da programação, fortes ou que promoveram improvisações, devido desvios não esperados, para serem registrados e tratados com ação corretivas e preventivas.

5- Análise de Eficácia

As programações promovidas pelo departamento passarão pelo processo de Análise de Eficácia, para identificação das oportunidades de melhorias, que ocorrerá da seguinte forma:

Será entregue formulários específicos aos participantes, que poderão expor suas opiniões quanto aos pontos fortes e pontos deficientes, como também sugerir melhorias, as quais serão avaliadas pelo Ministério e aplicadas nos eventos futuros. Formulário (anexo A)

6- Objetivos e Metas

O Ministério de Ação Social deverá estabelecer Metas mensuráveis que demonstram evolução nas suas práticas e submeter à validação pela Alta Gestão, comunicando posteriormente toda a igreja para promover o envolvimento da comunidade nos propósitos de melhoria continua do ministério.

As metas adotadas deverão ser monitoradas para demonstrar a evolução periódica, e demonstradas em reuniões de Análise Crítica, com a alta Gestão e Conselho Geral.

7- Comunicação de Não Conformidade

O Ministério estabelecerá junto aos envolvidos a ferramenta de comunicação de Não Conformidade, ou seja, quando uma das pessoas participantes venha identificar situações que estão fora da proposta do programa ou que presenciaram situações que entendem estar fora dos padrões éticos cristãos, ou que promoveram constrangimentos, como também riscos de acidentes e incêndios.

Estas situações poderão ser reportadas de forma não promover constrangimento e evitar que sejam disseminados comentários paralelos que possam configurar “fofocas”.

Os membros deverão oferecer o formulário de comunicação (anexo B), que está disponível na recepção e secretaria e, após o preenchimento, poderão ser colocados nas urnas.

As comunicações de Não Conformidades poderão ser nominais ou não, será opcional a identificação, porém serão tratadas da mesma forma, para que o desvio não volte a apresentar-se.

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério Celebrando a Recuperação (Anexo 2)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MCR/ REV 00
--	---	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

1- Objetivo

Este procedimento estabelece critérios para o desenvolvimento do Ministério Celebrando a Recuperação da PIB Suzano, com proposta de atender e cumprir a Visão e Missão da organização.

O Ministério Celebrando a Recuperação é responsável por coordenar o programa Celebrando a Recuperação, o que significa oferecer palestras baseadas na bíblia e abordagem terapêuticas a fim de alcançar pessoas que tenham vícios e traumas emocionais, assim como criar um ambiente seguro para que possam partilhar de seus problemas e estudar o programa através do grupo de passos

Tem como missão sensibilizar e encorajar as pessoas ao crescimento espiritual e emocional, oferecendo um ambiente seguro onde as mesmas possam experimentar da graça curadora de Jesus, livrando assim de todos os tipos de traumas, vícios e maus hábitos.

2- Responsabilidades

As responsabilidades desta área são:

- 1- Coordenar a celebração nas quartas feiras;
- 2- Coordenar o grupo de partilha
- 3- Oferecer o programa através do grupo de passos;
- 4- Divulgar o programa a fim de alcançar pessoas que estão vivendo problemas emocionais.

2.1- Fluxo organizacional

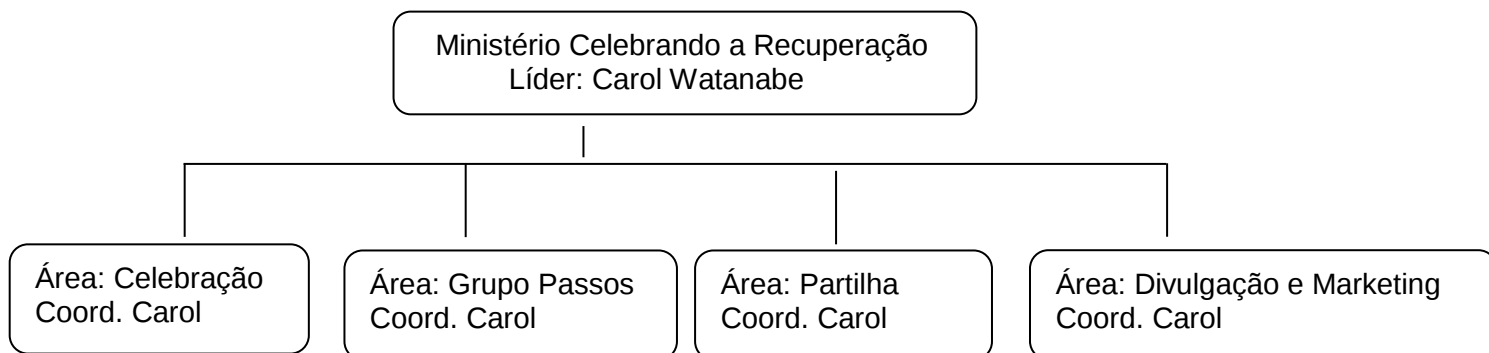
Entradas – Forma que o publico alvo se apresenta

Processo – O que o departamento promove

Saídas – O que esperamos que ocorra ao publico alvo após a intervenção do departamento

Entradas	Processo	Saídas
Membros e não membros que estão vivendo problemas emocionais ou de autoestima	Acolhimento Aconselhamento Auxilio no processo de recuperação Estímulo na comunhão Instrução Criação de ambiente de confiança para o tratamento	Pessoas recuperadas Novos membros Pessoas melhores e equilibradas emocionalmente Pessoas com autoestima elevada

2.2- Organograma operacional



3- Desenvolvimento

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério Celebrando a Recuperação (Anexo 2)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MCR/ REV 00
--	---	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

O Ministério de Celebrando a Recuperação é um programa de recuperação baseado na Bíblia, com propósito de libertar as pessoas dos seus traumas, dependências e maus hábitos, desenvolve suas atividades nas quartas feiras às 20:00h, onde ocorre no templo uma Celebração a Deus com proposta de trabalho baseada nos quatro passos dos Alcoólicos Anônimos e Nas Bem aventuras do Sermão da Montanha.

O programa promove um ambiente em que as pessoas criam vínculos genuínos e permanentes, reconhecendo que somos todos filhos amados de Deus e entendem que não estão sozinhas nesta jornada.

O Ministério está subdividido em quatro áreas distintas, que atuam de formas específicas, as quais estão definidas a seguir.

A metodologia aplicada encontra-se em anexo ao procedimento como o Método M-CR REV 00.

3.1- Celebração (Quartas feiras)

As responsabilidades desta área são:

- Alcançar e evangelizar pessoas com traumas, vícios e maus hábitos;
- Alcançar pessoas com interesses que comparecem nas reuniões;
- Acolher e integrar pessoas na PIB Suzano;
- Aconselhar e restaurar com base no evangelho e no programa Celebrando a Recuperação;
- Conduzir as pessoas da PIB Suzano a sinalizar o reino de Deus;

3.1.1- Objetivos Primários: alcançar, acolher, restaurar e sinalizar.

3.1.2- Objetivos Secundários: conduzir pessoas a se tornarem melhores cristãos, melhores cidadãos, pessoas mais bem resolvidas, emocionalmente estáveis, pessoas que testemunham da obra de Deus em suas vidas.

3.1.3 – Atividades propostas:

- Encontros semanais
- Encontros extraordinários (Quarta super)
- Palestras
- Retiros
- Partilha
- Café de confraternização

3.2- Grupo de Passos

As responsabilidades desta área são:

- Alcançar e evangelizar pessoas, preferencialmente com traumas, vícios e maus hábitos;
- Acolher e integrar pessoas na PIB Suzano;
- Pastorear e restaurar com base no evangelho e no programa;
- Conduzir as pessoas a sinalizar o reino de Deus.

3.2.1- Objetivos Primários: alcançar, acolher, restaurar e sinalizar.

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério Celebrando a Recuperação (Anexo 2)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MCR/ REV 00
--	---	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

3.2.2- Objetivos Secundários: Instruir pessoas no programa, promover por meio de encontro semanal e exercícios diários, com que as pessoas façam uma auto reflexão, dando passos dentro do programa e tenham a oportunidade de mudar sua situação emocional.

3.2.3- Atividade propostas

- Encontros semanais
- Retiros
- Partilha
- Café

3.3 – Divulgação e Marketing

As responsabilidades desta área são:

- Divulgar o Programa de forma a motivar pessoas com dificuldades a participar;
- Estudar formas de promover a divulgação;
- Criar estímulos e encorajar, os membros e frequentadores da PIB Suzano, para que participem do programa.

3.2.1- Objetivos Primários: alcançar, acolher, restaurar e sinalizar.

3.2.2- Objetivos Secundários: divulgar, em parceria com o departamento de Comunicação da PIB Suzano, o programa e seus benefícios, como também a metodologia aplicada.

3.2.3- Atividades propostas

- Promover a divulgação do programa através de panfletagem;
- Promover as palestras em comunicações nos cultos;
- Impulsionar publicações nas redes sociais
- Buscar parcerias com clínicas, igrejas e casas de recuperação;
- Estabelecer canais de comunicação entre pessoas e ministério.

4 – Planejamento

O Ministério Celebrando a Recuperação tem como proposta, na execução de suas atividades, estruturar planejamento de suas programações previamente com intuito de não promover conflitos de agenda com outros departamentos, em suas atividades rotineiras, e consequentemente prejudicar a eficácia dos eventos.

O Planejamento deverá ser apresentado em reunião específica, a ser agendada e comunicada a todos os Ministérios, no ano que antecede a gestão, para discussão e validação com a Alta Gestão.

Após a execução de programações deverão haver reuniões para Análise Crítica, ou seja, uma avaliação da execução do evento, onde poderão ser avaliados todos os pontos da programação, fortes ou que promoveram improvisações, devido desvios não esperados, para ser gerados planos de ação corretivas e preventivos.

5- Análise de Eficácia

As programações promovidos pelo departamento passam pelo processo de Análise de Eficácia, para identificação das oportunidades de melhorias, que ocorrerá através da entrega de formulários aos

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério Celebrando a Recuperação (Anexo 2)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MCR/ REV 00
--	---	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

participantes, que poderão expor suas opiniões quanto aos pontos fortes e pontos deficientes, como também sugerir melhorias, as quais serão avaliadas pelo Ministério e aplicadas nos eventos futuros. Formulário (Anexo A)

6- Objetivos e Metas

O Ministério Celebrando a Recuperação deverá estabelecer Metas mensuráveis para demonstrar melhorias das suas práticas e submeter à validação pela Alta Gestão, comunicando posteriormente toda a igreja para promover o envolvimento da mesma nos processos.

As metas adotadas deverão ser monitoradas para demonstrar a evolução periódica, em reuniões de Análise Crítica com a alta Gestão e Conselho Geral.

7- Comunicação de Não Conformidade

O Ministério Celebrando a Recuperação estabelecerá junto aos envolvidos a ferramenta de comunicação de Não Conformidade, quando uma das pessoas participantes venha identificar situações que estão fora da proposta do programa, ou que presenciaram situações que entendem estar fora dos padrões éticos cristãos, que promoveram constrangimentos e riscos de acidentes e incêndios.

Os membros deverão oferecer o formulário de comunicação que estão disponíveis na recepção e secretaria e após o preenchimento, poderão ser colocados nas urnas. Formulário (Anexo B).

As comunicações de Não Conformidades poderão ser nominais ou não, será opcional a identificação, porém serão tratadas da mesma forma, para que o desvio não volte a apresentar-se.

1- Objetivo

Este procedimento estabelece critérios e requisitos para o departamento de crianças da PIB Suzano, no desenvolver de suas práticas pedagógicas estratégicas de forma a atender com excelência a proposta do Ministério com intuito de cumprir a Visão e Missão.

O Ministério de Crianças da PIB Suzano é responsável por alcançar e evangelizar pessoas, preferencialmente crianças, e através delas alcançar os pais ou responsáveis e posteriormente encaminhá-los as áreas responsáveis.

Tem como objetivo acolher, ensinar e promover a comunhão, proporcionando um ambiente agradável que leve a criança a ter confiança e prazer em vir e estar na Igreja.

Com base nesta proposta todas as crianças que se achegam a igreja são disciplinadas e aconselhadas a fim de restaurá-las e levá-las a testemunhar do evangelho de Jesus Cristo, com o propósito de que venham ser um sinal histórico do Reino de Deus.

Esta área tem como proposta ser um ministério acolhedor sensibilizado e comprometido com as necessidades da criança, que anuncia o evangelho na linguagem da criança, comprometido e sensível ao contexto familiar e sócio cultural da criança e que se doa integralmente a sua missão e comunidade.

2- Responsabilidades

As responsabilidades desta área são:

- 1- Evangelizar (alcançar)
- 2- Acolher as crianças de forma que se sintam parte da comunidade
- 3- Falar e compreender a linguagem da Criança
- 4- Restaurar e pastorear crianças
- 5- Levar a criança a sinalizar o reino de Deus através das boas obras e condutas éticas Cristãs.

2.1- Fluxo organizacional

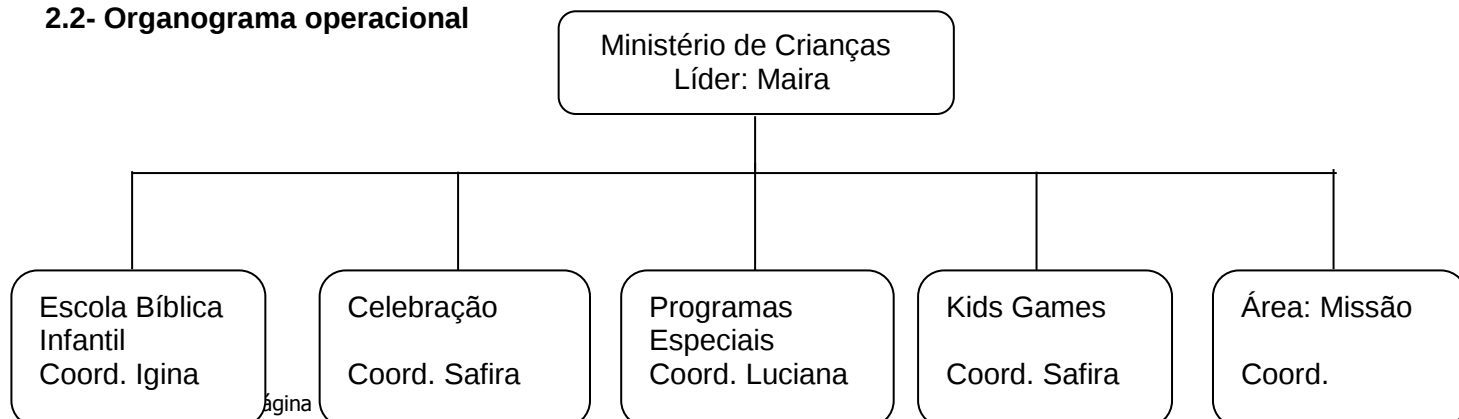
Entradas – Forma que o publico alvo se apresenta

Processo – O que o departamento promove

Saídas – O que esperamos que ocorra ao publico alvo após a intervenção do departamento

Entradas	Processo	Saídas
Filhos de membros da comunidade Filhos de visitantes e não membros Crianças identificadas no processo de evangelização (EBF) Crianças de comunidades carentes Pais ou responsáveis pelas crianças	Acolhimento Ensino Aconselhamento Envolvimento Acompanhamento Desenvolver estímulos para liderança Promover comunhão/união	Jovem comprometido e envolvido Jovem equilibrado com testemunho na família e ao seu redor.

2.2- Organograma operacional



 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério de Crianças (Anexo 3)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MCRI/ REV 00
---	--	--------------------------------	--------------------------	---------------------------

3- Desenvolvimento

O Ministério de crianças se divide em cinco áreas estratégicas de atuação, com as respectivas responsabilidades e forma de atuação, descritas a seguir:

3.1- Escola Bíblica Dominical

As responsabilidades desta área são:

- Ensinar a bíblia às crianças em sua própria linguagem;
- Alcançar e evangelizar crianças;
- Acolher e integrar as crianças que se achegam a comunidade;
- Acompanhar as crianças em seu contexto sócio familiar;
- Ensinar as crianças a sinalizar o reino de Deus por meio das boas ações.

3.1.1- Objetivos Primários: alcançar, acolher, restaurar e sinalizar.

3.1.2- Objetivos Secundários: Ensinar o evangelho, relacionar-se com elas, acolhe-las a partir do seu contexto familiar e leva-las a amar a Deus, amar a bíblia, amar o próximo a começar de sua própria família e realizar boas obras.

3.1.3 – Atividades propostas:

- Aulas regulares na sede da PIB – todos os domingos pela manhã às 10:00 h;
- Aulas especiais extraordinárias, programadas e informadas aos responsáveis antecipadamente;
- Passeios
- Atividades pedagógicas com concursos e gincanas.

3.2- Celebração Infantil

As responsabilidades desta área são:

- Celebrar a Deus com as crianças;
- Ensinar as crianças a louvar a Deus por meio da música, dos gestos, de artes cênicas e dos símbolos do cristianismo;
- Ensinar a bíblia em sua própria linguagem;
- Acolher, integrar e promover comunhão entre as crianças;
- Ensinar a criança o amor e as boas obras.

3.2.1- Objetivos Primários: alcançar, acolher, restaurar e sinalizar.

3.2.2- Objetivos Secundários: Celebrar a Deus com as crianças, ensina-las a louvar a Deus

3.2.3- Atividade propostas

- Celebrações regulares na PIB

3.3- Programas especiais infantis

As responsabilidades desta área são:

- Ensinar a bíblia às crianças em sua própria linguagem;
- Alcançar e evangelizar crianças;
- Acolher e integrar as crianças que se achegam a PIB

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério de Crianças (Anexo 3)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MCRI/ REV 00
---	--	--------------------------------	--------------------------	---------------------------

- Ensinar as crianças a sinalizar o reino de Deus por meio das boas ações.

3.3.1- Objetivos Primários: alcançar, acolher, restaurar e sinalizar.

3.3.2- Objetivos Secundários: Realizar programas especiais com as crianças a fim de acolhe-las, leva-las a amar a Deus, amar a Bíblia, amar ao próximo, a começar pela sua própria família, e realizar boas obras.

3.3.3- Atividades propostas

- Dias das mães
- Dias dos pais
- Escola Bíblica de Férias
- Concursos e gincanas Bíblicas
- Passeios
- Acampamentos e Acampa dentro

3.4 – Kids Games

As responsabilidades desta área são:

- Ensinar a bíblia às crianças em sua própria linguagem;
- Alcançar e evangelizar crianças;
- Acolher e integrar as crianças que se achegam a PIB

3.4.1- Objetivos Primários: alcançar, acolher, restaurar e sinalizar.

3.4.2- Objetivos Secundários: Ferramenta de evangelização e ensino por meio de jogos que levam as crianças a desenvolver o espírito de equipe, a apreender a bíblia e a se divertirem, o que traz uma mensagem importante de que a igreja é um lugar interessante e atrativo para se estar e ter comunhão com outras crianças.

3.4.3- Atividades propostas

- Memorização de versículos
- A apropriação de graus de crescimento dentro do programa
- Atividades recreativas de competições entre equipes

3.5- Missão para crianças

As responsabilidades desta área são:

- Ensinar a bíblia às crianças em sua própria linguagem;
- Alcançar e evangelizar crianças;
- Envolver com crianças em seu próprio contexto sócio familiar.

3.5.1- Objetivos Primários: alcançar, acolher, restaurar e sinalizar.

3.5.2- Objetivos Secundários: superar o sistema eclesástico se aproximando da criança em seu próprio contexto, quer seja estudantil ou familiar a fim de leva-las a conhecer a Deus e ao evangelho.

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério de Crianças (Anexo 3)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MCRI/ REV 00
---	--	--------------------------------	--------------------------	---------------------------

3.5.3- Atividades propostas

- Aulas bíblicas
- Atividades especiais
- Relacionamento com as famílias
- Concursos e gincanas
- Parceria com Ministérios Acordar e Ação Social.

Atividades Ordinárias – aulas aos sábados a cada 15 dias

Atividades Extraordinárias – Datas especiais como: dias das Mães, Pais, Páscoa, dia das crianças e Natal.

4 – Planejamento

O Ministério Crianças tem como proposta, na execução de suas atividades, estruturar planejamento de suas programações previamente com intuito de não promover conflitos de agenda com outros departamentos, em suas atividades rotineiras, e consequentemente prejudicar a eficácia dos eventos.

O Planejamento deverá ser apresentado em reunião específica, a ser agendada e comunicada a todos os Ministérios, no ano que antecede a gestão, para discussão e validação com a Alta Gestão.

Após a execuções de programações ocorrem reuniões para Análise Crítica do Ministério, ou seja, uma avaliação da execução do evento, onde poderão ser avaliados todos os pontos da programação, fortes ou que promoveram improvisações, devido desvios não esperados, para ser registrado e gerar plano de ação.

5- Análise de Eficácia

As programações ordinárias ou extraordinárias que se efetivarem passarão pelo processo de Análise de Eficácia pelo do publico alvo, ou sua representação (pais ou responsáveis) para identificação das oportunidades de melhorias, que ocorrerá através da entrega de formulários aos participantes que poderão expor suas opiniões quanto aos pontos fortes e pontos deficientes, como também sugerir melhorias, as quais serão avaliadas pelo Ministério e aplicadas nos eventos futuros. Formulário (Anexo A)

6- Objetivos e Metas

O Ministério deverá estabelecer Metas mensuráveis para melhorias das práticas do departamento, e submeter à validação pela Alta Gestão, posteriormente comunicadas a Igreja.

As metas adotadas deverão ser monitoradas para demonstrar a evolução periódica, em reuniões de Análise Crítica com a alta Gestão e Conselho Geral.

7- Comunicação de Não Conformidade

O Ministério estabelecerá junto aos envolvidos a ferramenta de comunicação de Não Conformidade, quando uma das pessoas participantes identifique situações que estão fora da proposta do programa, ou que presenciaram situações que entendem estar fora dos padrões éticos cristãos, que promoveram constrangimentos, riscos de acidentes e incêndio.

Os membros e líder oferecerão o formulário de comunicação que estão disponíveis na recepção e secretaria e, após o preenchimento, poderão ser colocados nas urnas ou entregues ao Líder.

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério de Crianças (Anexo 3)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MCRI/ REV 00
---	--	--------------------------------	--------------------------	---------------------------

As comunicações de Não Conformidades poderão ser nominais ou não, será opcional a identificação, porém serão tratadas da mesma forma, para que o desvio não volte a apresentar-se. Formulário (Anexo B).

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério de Ensino (Anexo 4)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-ME/ REV 00
--	--	--------------------------------	--------------------------	-------------------------

1- Objetivo

Este procedimento estabelece critérios e estratégias para o de ensino bíblico, no desenvolver de suas práticas e estratégias, de forma a atender com excelência a proposta do Ministério com intuito de cumprir a Visão e Missão da PIB Suzano.

O Ministério de Ensino da PIB Suzano é responsável pela instrução e capacitação dos membros da PIB Suzano na área de educação religiosa cristã, a fim de promover a maturidade e a formação teológica bíblica do publico alvo, tendo como objetivo o discipulado e a formação de líderes.

Para tanto estabelecemos como missão 4 pilares fundamentais: Alcançar, Ensinar, Ganhar e Cuidar com base no texto Bíblico ***“Ajunta o povo, homens , e mulheres, e meninos, e os teus estrangeiros que estão dentro das tuas portas, para que ouçam, e aprendam, e temam ao Senhor, vosso Deus, e tenham cuidado de fazer todas as palavras desta Lei”.*** (Dt 31.12).

Alcançar: Propor integração com todos os ministérios afim de promover e incentivar a participação de todos os membros a frequentarem a EBD, Além disso, promover a divulgação para dentro e fora da igreja para que possamos alcançar o máximo de pessoas possíveis.

Ensinar: Preparação propriamente dita da ministração da palavra de Deus, para que o Senhor possa nos usar a ministrar da melhor forma possível para que a palavra de Deus alcance o resultado para qual foi proposta.

Ganhar: ***“Consequentemente, a fé vem por ouvir a mensagem, e a mensagem é ouvida mediante a palavra de Cristo”.*** (Rm 10:17). Nossa proposta é que pessoas sejam alcançadas pela leitura e explicação da palavra.

Cuidar: ***“A fim de que não haja divisão no corpo, mas, sim, que todos os membros tenham igual cuidado uns pelos outros.***

Quando um membro sofre, todos os outros sofrem com ele; quando um membro é honrado, todos os outros se alegram com ele”. (I Cor 12.25-26). O pastoreio deve ser feito por todos os filhos de Deus e não somente pelo pastor, dessa forma ele não teria condições de alcançar a todos, com isso, nossa proposta é que tanto os professores quantos os irmãos possam ter igual cuidado uns com os outros, afim de que todos se sintam cuidados e acolhidos.

2- Responsabilidades

As responsabilidades desta área são:

- 1- Ensinar (Sinalizar o Reino de Deus)
- 2- Capacitar (Preparar novos líderes e professores)
- 3- Acolher (Ter igual cuidado uns com os outros)
- 4- Ganhar
- 5- Restaurar

2.1- Fluxo organizacional

Entradas – Forma que o publico alvo se apresenta

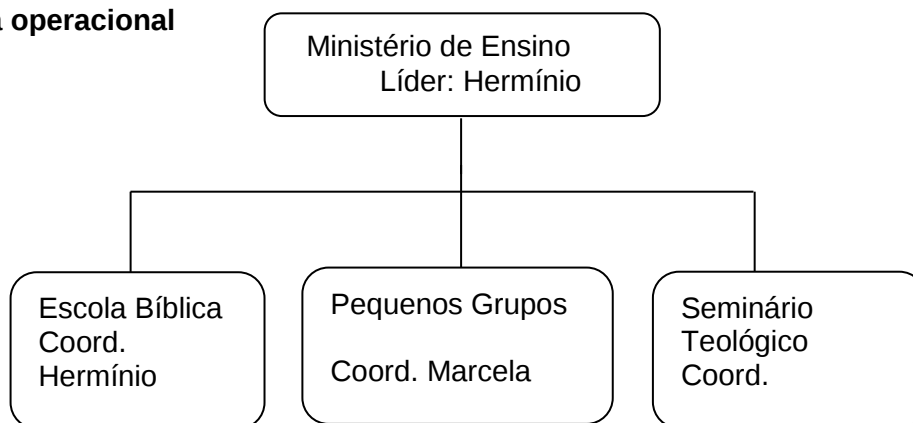
Processo – O que o departamento promove

Saídas – O que esperamos que ocorra ao publico alvo após a intervenção do departamento

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério de Ensino (Anexo 4)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-ME/ REV 00
--	--	--------------------------------	--------------------------	-------------------------

Entradas	Processo	Saídas
Membros, convidados, visitantes que desejam aprender da palavra de Deus	Ensino Acolhimento Aconselhamento Envolvimento Acompanhamento Desenvolver estímulos para liderança Promover comunhão/união	Pessoas capacitadas e estimuladas a evangelizar. Pessoas com dúvidas sanadas Pessoas com maior maturidade espiritual Pessoas exortadas e com maior comunhão

2.2- Organograma operacional



3- Desenvolvimento

O Ministério de Ensino se divide em três áreas estratégicas de atuação, com as respectivas responsabilidades e forma de atuação, descritas a seguir:

3.1- Escola Bíblica Dominical

As responsabilidades desta área são:

- Alcançar (Promover o alcance dos membros e os de fora afim de que venham e aprendam a palavra de Deus).
- Ensinar (Cuidado e dedicação no estudo da palavra para a ministração das aulas)
- Ganhar
- Cuidar (acolher as pessoas que necessitam de maior cuidado e principalmente aos visitantes)

3.1.1- Objetivos Primários: Ensino da palavra

3.1.2- Objetivos Secundários: Ensinar o evangelho, relacionar-se com todos, acolher a partir do seu contexto familiar e social e levar a amar a Deus, amar a bíblia, amar o próximo a começar de sua própria família e realizar boas obras.

3.1.3 – Atividades propostas:

- Aulas regulares na sede da PIB – todos os domingos pela manhã às 10:00 h;
- Gincanas no dia da Bíblia para promover o interesse e sede de vontade de aprender a palavra de Deus
- Criar diferentes temas de classes para atrair mais pessoas
- Fazer certificado de participação para ser entregue aos alunos mais frequentes

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério de Ensino (Anexo 4)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-ME/ REV 00
--	--	--------------------------------	--------------------------	-------------------------

3.2- Pequenos Grupos Multiplicadores

DEFINIÇÃO:

O pequeno grupo é uma estrutura formada de alguns membros, frequentadores, interessados que frequenta a PIB Suzano, juntamente com seus convidados. A principal atuação é a reunião regular semanal, em residência aberta por algum membro, para evangelizar, estudar a Bíblia, aprofundar-se no relacionamento com Deus, e comunhão entre os participantes, além de facilitar o crescimento em maturidade cristã, de cada discípulo de Jesus. Essa reunião tem como proposta conduzir as pessoas a viverem saudavelmente os propósitos de Deus, expostos em Sua Palavra no Grande Mandamento e na Grande Comissão.

As responsabilidades desta área são:

- Promover o estudo e comunhão entre os membros e convidados
- Evangelizar através de reuniões regulares semanal em casas de membros da PIB
- Aprofundar o relacionamento com Deus.
- Facilitar o crescimento em maturidade cristã de cada discípulo de Jesus

3.2.1- Objetivos Primários: Evangelização intencional de nossa rede de relacionamentos interpessoais por meio da amizade.

3.2.2- Objetivos Secundários: Edificação do corpo por meio da palavra e da oração e deseja a multiplicação do alcance da ação da igreja descentralizando as ações do templo e gerando alcance de pessoas que não fariam uma visita a igreja no templo, mas que visitariam a igreja reunida em casa.

3.2.3- Atividade propostas

- Comunhão e Lanche - 20 minutos
- Motivo do Encontro, Avisos e Quebra Gelo - 10 minutos
- Estudo Devocional - 20 minutos
- Momento de interação tirar dúvidas - 10 minutos
- Intercessão e Compartilhamento

3.3- Escola Teológica

A responsabilidade desta área é:

- Promover ensino aprofundado da bíblia.

3.3.1- Objetivos Primários: ensinar, capacitar, identificar e desenvolver líderes.

3.3.2- Objetivos Secundários: promover o ensino aprofundado aos interessados de forma a prepara-los para o trabalho missionário, liderança de congregações, e até estimula-los ao ensino no seminário.

3.3.3- Atividades propostas

- Aulas teológicas;
- Hermenêutica;

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério de Ensino (Anexo 4)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-ME/ REV 00
--	--	--------------------------------	--------------------------	-------------------------

- Homilética

4 – Planejamento

O Ministério de Ensino tem como proposta, na execução de suas atividades, estruturar previamente o planejamento de suas programações, com intuito de não promover conflitos de agenda com outros departamentos, e consequentemente prejudicar a eficácia dos eventos.

O Planejamento deverá ser apresentado em reunião específica, a ser agendada e comunicada a todos os Ministérios, no ano que antecede a gestão, para discussão e validação com a Alta Gestão.

Após a execuções das programações deverá haver reunião para Análise Crítica do Ministério, ou seja, uma avaliação da execução do evento, onde poderão ser avaliados todos os pontos da organização da programação, fortes ou que promoveram improvisações, devido desvios não esperados, para serem registrados e tratados com ação corretiva e preventiva.

5- Análise de Eficácia

As programações promovidas pelo departamento passarão pelo processo de Análise de Eficácia, para identificação das oportunidades de melhorias, que ocorrerá da seguinte forma:

Serão entregue formulários específicos aos participantes, que poderão expor suas opiniões quanto aos pontos fortes e pontos deficientes, como também sugerir melhorias, as quais serão avaliadas pelo Ministério e aplicadas nos eventos futuros. Formulário (anexo A)

6- Objetivos e Metas

O Ministério de Ensino estabelecerá Metas mensuráveis que demonstram evolução e melhorias em suas práticas e resultados esperados, submeterá à análise e validação pela Alta Gestão, comunicando posteriormente toda a igreja para promover o envolvimento da comunidade nos propósitos de melhoria continua do ministério.

As metas adotadas deverão ser monitoradas para demonstrar a evolução periódica, e demonstradas em reuniões de Análise Crítica, com a alta Gestão e Conselho Geral.

7- Comunicação de Não Conformidade

O Ministério estabelecerá junto aos envolvidos a ferramenta de comunicação de Não Conformidade, ou seja, quando uma das pessoas participantes venha identificar situações que estão fora da proposta do programa ou que presenciaram situações que entendem estar fora dos padrões éticos cristãos, ou que promoveram constrangimentos.

Estas situações poderão ser reportadas de forma não promover constrangimento e evitar que sejam disseminados comentários paralelos que possam configurar “focofocas”.

Os membros deverão oferecer o formulário de comunicação (anexo B), que está disponível na recepção e secretaria e, após o preenchimento, poderão ser colocados nas urnas.

As comunicações de Não Conformidade poderão ser nominais ou não, será opcional a identificação, porém serão tratadas da mesma forma, para que o desvio não volte a apresentar-se.

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério de Famílias (Anexo 5)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MFAM/ REV 00
--	--	--------------------------------	--------------------------	---------------------------

1- Objetivo

Este procedimento estabelece critérios para o desenvolvimento do Ministério de Famílias da PIB Suzano, com proposta buscar o atendimento e cumprimento da Visão e Missão estabelecidas.

O Ministério de Famílias da PIB é responsável por alcançar e evangelizar pessoas. Acolher e discipular as famílias, a fim de restaura-las e levá-las a testemunhar de sua fé em Jesus Cristo assim como de encarnar o seu papel sócio familiar e assim se tornar um sinal histórico do reino de Deus.

Tem como missão serem famílias cristãs acolhedoras, sensibilizadas e comprometidas com outras famílias, anunciando o evangelho todo por meio do seu testemunho e prática de vida em família, no casamento e na relação com os filhos, doando-se as pessoas em todas as esferas de seus relacionamentos.

2- Responsabilidades

As responsabilidades desta área são:

- 1- Alcançar e evangelizar adultos;
- 2- Acolher os casais e suas famílias que se achegam a PIB Suzano;
- 3- Pastorear e restaurar as famílias com base no ensino de seu papel sócio familiar;
- 4- Levar as famílias a se tornarem um sinal histórico do reino de Deus(Boas obras).

2.1- Fluxo organizacional

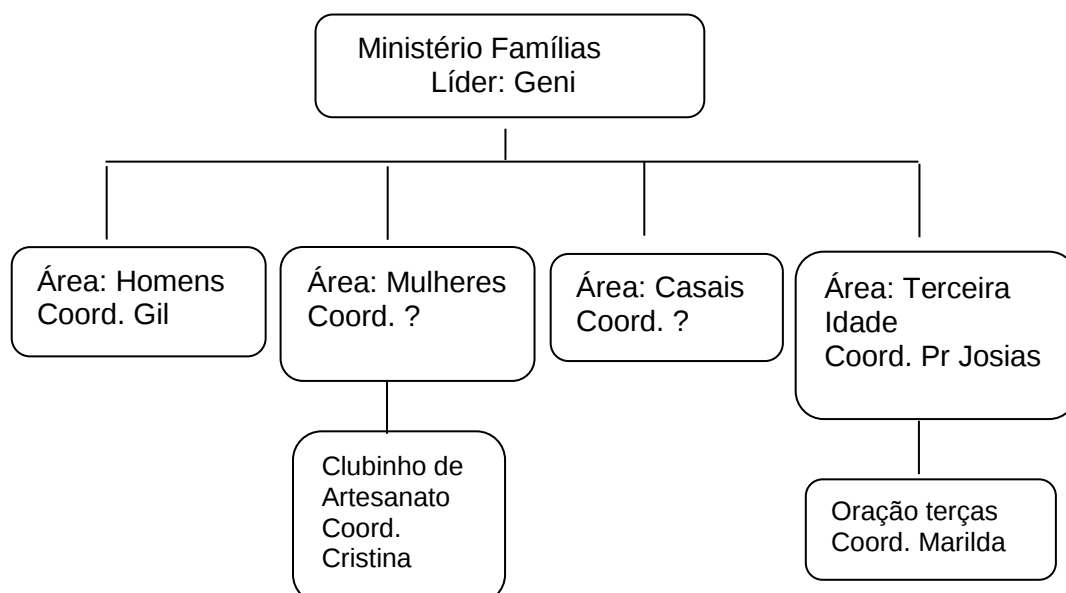
Entradas – Forma que o publico alvo se apresenta

Processo – O que o departamento promove

Saídas – O que esperamos que ocorra ao publico alvo após a intervenção do departamento

Entradas	Processo	Saídas
Homens e mulheres, membros e não membros Senhoras crentes e não crentes Casais enfrentando problemas Casais não enfrentando problemas Idosos (3ª idade)	Acolhimento Aconselhamento Comunhão Ensino Acompanhamento Atividades ocupacionais (Clubinho)	Pessoas restauradas Famílias restauradas Pessoas integradas Pessoas recuperadas (autoestima)

2.2- Organograma operacional



 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério de Famílias (Anexo 5)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MFAM/ REV 00
--	--	--------------------------------	--------------------------	---------------------------

3- Desenvolvimento

O Ministério de Famílias está subdividido em quatro áreas de atuação distintas, de forma a alcançar pessoas adultas, de faixas etárias diversas, de todos os sexos e situações civis, para isso estrategicamente o desenvolvimento se faz de forma a buscar o acolhimento, integração, ensino e promover a comunhão. As áreas e forma de atuação estão definidas a seguir:

3.1- Homens

As responsabilidades desta área são:

- Alcançar e evangelizar pessoas do sexo masculino;
- Acolher e integrar homens na PIB Suzano;
- Ensinar a palavra de Deus;
- Pastorear e restaurar com base no evangelho e no papel sócio familiar dos homens;
- Conduzir os homens a sinalizar o reino de Deus.

3.1.1- Objetivos Primários: alcançar, acolher, restaurar e sinalizar.

3.1.2- Objetivos Secundários: Conduzir os homens a se tornarem cristãos, melhores maridos, melhores cidadãos.

3.1.3 – Atividades propostas:

- Encontros ordinários a cada 15 dias;
- Encontros extraordinários;
- Palestras;
- Retiros;
- Passeios;
- Atividades missionárias e de ação social em parceria com o departamento de Ação Social.

3.2- Mulheres

As responsabilidades desta área são:

- Alcançar e evangelizar pessoas, preferencialmente mulheres;
- Acolher e integrar mulheres na PIB Suzano;
- Pastorear e restaurar com base no evangelho e no papel sócio familiar das mulheres;
- Conduzir as mulheres da PIB Suzano a sinalizar o reino de Deus.
- Desenvolver trabalhos manuais e artesanatos, com reuniões semanais promovendo a comunhão e inclusão.

3.2.1- Objetivos Primários: alcançar, acolher, restaurar e sinalizar.

3.2.2- Objetivos Secundários: Conduzir as mulheres a se tornarem cristãs, melhores esposas e melhores cidadãs, praticar a comunhão, integração e promover atividades ocupacionais.

3.2.3- Atividade propostas

- Encontros ordinários de comunhão
- Clubinho de artesanato (atividade ocupacional)

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério de Famílias (Anexo 5)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MFAM/ REV 00
--	--	--------------------------------	--------------------------	---------------------------

- Encontros extraordinários
- Palestras
- Retiros
- Passeios
- Atividades missionárias e de ação social, em parceria com o Ministério de ação Social.

3.3- Casais

As responsabilidades desta área são:

- Alcançar e evangelizar pessoas, preferencialmente casais;
- Acolher e integrar novas famílias na PIB Suzano;
- Pastorear e restaurar casais com base no evangelho e no papel sócio familiar de cada integrante da família;
- Conduzir casais da PIB Suzano a sinalizar o reino de Deus.

3.3.1- Objetivos Primários: alcançar, acolher, restaurar e sinalizar.

3.3.2- Objetivos Secundários: Conduzir os casais a restauração e se tornarem equilibrados no relacionamento, tornando melhores maridos e mulheres, baseados nos conceitos cristãos.

3.3.3- Atividades propostas

- Encontros ordinários;
- Encontros extraordinários;
- Palestras e estudos
- Retiros;
- Pequenos grupos
- Passeios
- Atividades missionárias e de ação social com parceria com o Ministério de Ação Social;

3.4 – Terceira idade

As responsabilidades desta área são:

- Pastorear os idosos da PIB Suzano;
- Acolher e integrar os idosos da PIB Suzano e outros que se achegarem ou forem identificados;
- Restaurar a dignidade do idoso com base no evangelho e na inserção sócio familiar assim como o resgate de seu papel social.
- Conduzir os idosos da PIB Suzano a sinalizar o reino de Deus e assim resgatar o seu senso de importância.
- Visitar os membros com dificuldade de deslocamento;
- Promover reuniões de orações

3.4.1- Objetivos Primários: alcançar, acolher, restaurar e sinalizar.

3.4.2- Objetivos Secundários: Conduzir os idosos a se sentirem parte da comunidade, resgatar a dignidade do idoso, promover comunhão, conduzi-los a serem melhores seres humanos e melhores cidadãos.

3.4.3- Atividades propostas

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério de Famílias (Anexo 5)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MFAM/ REV 00
--	--	--------------------------------	--------------------------	---------------------------

- Encontros ordinários;
- Encontros extraordinários;
- Visitas;
- Palestras;
- Retiros;
- Passeios;
- Atividades missionárias e de ação social em parceria ao Ministério de Ação Social.
- Reunir adultos e idosos em adoração e oração na igreja semanalmente;
- Promover visitação e entrega de ceia a pessoas com dificuldade em deslocar-se para a igreja;
- Promover visitas regulares a membros que estão ausentes por motivos de saúde.

4 – Planejamento

O Ministério de Famílias tem como proposta, na execução de suas atividades, estruturar planejamento de suas programações previamente, com intuito de não promover conflitos de agenda com outros departamentos, em suas atividades rotineiras, e consequentemente prejudicar a eficácia dos eventos.

O Planejamento deverá ser apresentado em reunião específica, a ser agendada e comunicada a todos os Ministérios, no ano que antecede a gestão, para discussão e validação com a Alta Gestão e Ministérios..

Após as execuções de programações realiza reunião para Análise Crítica do evento, ou seja, uma avaliação da execução, onde poderão ser avaliados todos os pontos da programação, fortes ou que promoveram improvisações, devido desvios não esperados, para serem gerados planos de ações de melhorias, corretivos e preventivos.

5- Análise de Eficácia

As programações do departamento passarão pelo processo de Análise de Eficácia, a serem feitas pelo publico alvo participante, oportunidade que nos dará subsídios para melhoria continua do Ministério.

Isto ocorrerá através da entrega de formulários específicos aos participantes, os quais terão oportunidade de expor suas opiniões, quanto aos pontos fortes e pontos deficientes, como também sugerir melhorias, as quais serão avaliadas pelo Ministério e aplicadas nos eventos futuros. Formulário (Anexo A)

6- Objetivos e Metas

O Ministério deverá estabelecer Metas mensuráveis para demonstrar evolução dos resultados e melhorias do departamento, e submeter à validação pela Alta Gestão, posteriormente comunicadas a Igreja.

As metas adotadas deverão ser monitoradas para demonstrar a evolução periódica, em reuniões de Análise Crítica com a alta Gestão e Conselho Geral.

7- Comunicação de Não Conformidade

O Ministério estabelecerá junto aos envolvidos a ferramenta de comunicação de Não Conformidade, ou seja, quando uma das pessoas participantes venha identificar situações que estão fora da proposta do programa ou que presenciaram situações que entendem estar fora dos padrões éticos cristãos, ou que promoveram constrangimentos, situações de riscos de acidentes e incêndios.

Estas situações poderão ser reportadas de forma não promover constrangimento e evitar que sejam disseminados comentários paralelos que possam configurar “fococas”.

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério de Famílias (Anexo 5)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MFAM/ REV 00
--	--	--------------------------------	--------------------------	---------------------------

Os membros deverão oferecer o formulário de comunicação (anexo B), que está disponível na recepção e secretaria e, após o preenchimento, poderão ser colocados nas urnas.

As comunicações de Não Conformidades poderão ser nominais ou não, será opcional a identificação, porém serão tratadas da mesma forma, para que o desvio não volte a apresentar-se.

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério Musica e Arte (Anexo 6)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MMA/ REV 00
--	--	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

1- Objetivo

Este procedimento estabelece critérios para o desenvolvimento do Ministério de Musica e Arte da PIB Suzano, com proposta de atender e cumprir a Visão e Missão da organização.

O Ministério de Musica e Arte é responsável por alcançar e evangelizar pessoas, preferencialmente com dons artísticos, acolher e discipular os artistas, assessoria de comunicação e equipe de produção, a fim de leva-los a testemunhar do evangelho se tornando um sinal histórico do Reino de Deus.

A responsabilidade desta área é promover o envolvimento do público alvo no processo de adoração a Deus, através da Ministração Musical e artes cênicas, nos cultos e programações especiais.

Tem como missão inspirar pessoas a viver um modo de vida de adoração, através do serviço, estimular a busca da presença de Deus e a transcendência através da arte. Tem também como objetivo alcançar pessoas com o evangelho todo, para o homem todo, prioritariamente os artistas e outros membros de suporte, sinalizando o reino de Deus de forma integral.

2- Responsabilidades

As responsabilidades desta área são:

- 1- Alcançar e evangelizar pessoas;
- 2- Acolher novos artistas que se achegam a PIB Suzano;
- 3- Pastorear e restaurar os artistas que se achegam a PIB Suzano;
- 4- Dar suporte aos outros Ministérios quanto à estrutura relacionada a musica e arte;
- 5- Coordenar momentos de adoração, através Ministração de cânticos;
- 6- Preparar e apresentar cânticos através de grupos de pessoas (coral)
- 7- Analisar e definir cânticos que estão atendendo a proposta teológica da PIB Suzano;
- 8- Organizar eventos com a participação de cantores externos, que atendam a proposta teológica da PIB;
- 9- Ensaiar os membros do Ministério de Musica, vocais e instrumentistas, com proposta do amadurecimento;
- 10- Compor cânticos que transmitam mensagens que atendam a proposta teológica da PIB Suzano;
- 11- Estruturar e promover a comunicação via redes sociais;
- 12- Controlar a sonorização da igreja;
- 13- Identificar e desenvolver talentos artísticos.

2.1- Fluxo organizacional

Entradas – Forma que o publico alvo se apresenta

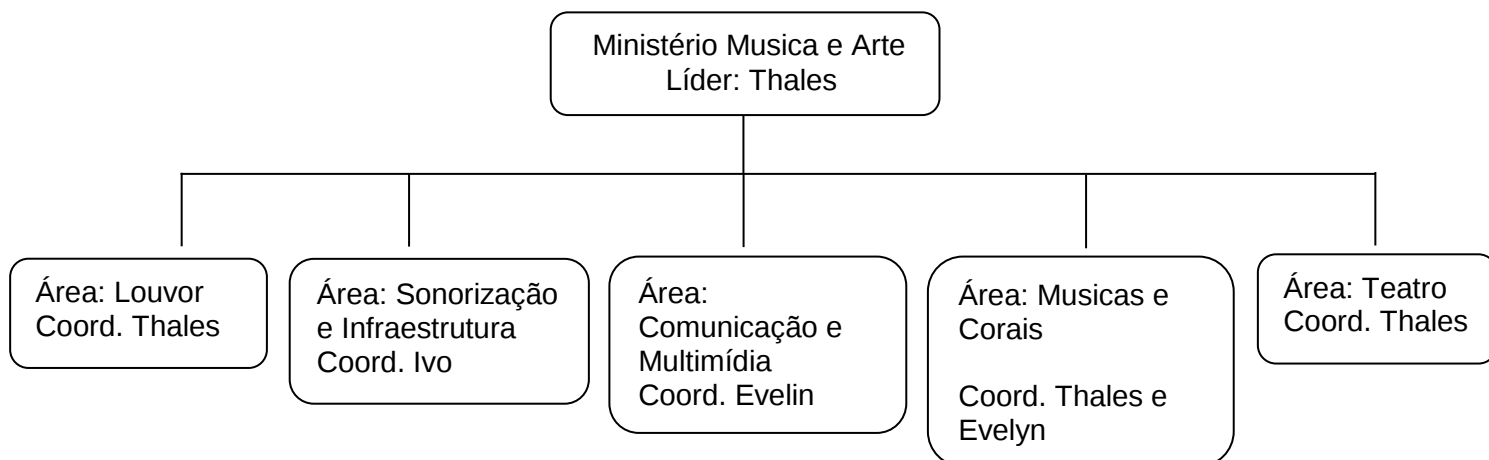
Processo – O que o departamento promove

Saídas – O que esperamos que ocorra ao publico alvo após a intervenção do departamento

Entradas	Processo	Saídas
Membros que apresentam talentos Não membros que apresentam talentos Pessoas interessadas Pessoas com potenciais talentos	Identificar talentos Desenvolver talentos Estimular comunhão Aconselhamento Pastoreio Desenvolvimento técnico Estimular talentos no servir Acompanhamento	Adoradores Artistas com propósitos Seminaristas Dirigentes de Louvor

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério Musica e Arte (Anexo 6)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MMA/ REV 00
--	--	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

2.2- Organograma operacional



3- Desenvolvimento

O Ministério de Musica e Arte está subdividido em cinco áreas de atuação, de forma a inspirar as pessoas a viver um modo de vida de adoração, à partir da comunidade através do serviço, estimular a busca a Deus atender as demandas necessárias para proporcionar o desenvolvimento das áreas artísticas que, e atender as necessidades do publico alvo.

3.1- Louvor

As responsabilidades desta área são:

- Alcançar e evangelizar pessoas;
- Acolher e integrar as pessoas com dons artísticos da igreja;
- Restaurar e pastorear os membros com dons artísticos com base no evangelho todo;
- Levar os membros com dons artísticos a sinalizar o reino Deus.

3.1.1- Objetivos Primários: alcançar, acolher, restaurar e sinalizar.

3.1.2- Objetivos Secundários:

- Pastorear os membros do Ministério como: músicos, sonorização , infraestrutura e audiovisual.
- Planejar e definir escala de forma que todos os envolvidos tenham oportunidades de participar das celebrações periodicamente.
- Acolher novos artistas que se achegam a nossa comunidade.
- Organizar os cultos e programações especiais;
- Planejar as canções que serão entoadas nas celebrações de forma que conversem com o tema do mês e sermão, e como podemos alcançar o coração do Publico Alvo.
- Levar os membros do Ministério periodicamente a sinalizar o Reino de Deus por meio de seus dons e de boas ações.

3.1.3 – Atividades propostas:

- Elaborar escala de participantes;
- Analisar cânticos e elaborar cifras;
- Preparar ordem de culto;
- Promover encontro mensal entre os membros do ministério (comunhão)
- Aconselhamento dos membros
- Planejar e promover visitas a hospitais, asilos, creches, etc...

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério Musica e Arte (Anexo 6)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MMA/ REV 00
--	--	---	----------------------------------	---------------------------------

- Promover canal de comunicação aberto entre pessoas com talentos, como também de interessados, com o ministério.

3.2- Corais

As responsabilidades desta área são:

- Estimular os membros da comunidade a exercitar o canto e espírito de grupo;
- Promover comunhão entre os membros envolvidos;
-

3.2.1- Objetivos Primários: Alcançar, acolher, pastorear e sinalizar.

3.2.2- Objetivos Secundários: Pastorear os músicos e instrumentistas que participam do coral, garantir canal de comunicação entre ministério e equipe, escolher e produzir musicais, cantatas e atividades do gênero de forma que a PIB Suzano siga seu objetivo de sinalizar o reino de Deus e alcançar pessoas. Acolher novos músicos e interessados que se achegarem a comunidade, assim como incentivar os membros a participarem destas atividades.

Levar as cantatas para fora das quatro paredes da Igreja, ou seja, apresentar em instituições carentes hospitais, asilos e outros locais, de forma a sinalizar o reino de Deus.

3.2.3- Atividade propostas

- Definir repertório;
- Promover ensaios;
- Monitorar e pastorear os envolvidos,
- Aconselhamento;
- Manter canal de comunicação aberto;
- Promover eventos fora da igreja.

3.3- Som e Infraestrutura

As responsabilidades desta área são:

- Dar suporte técnico de sonorização às Celebrações oficiais e programações de outros Ministérios ;
- Acolher, integrar e treinar pessoas que desejarem trabalhar nesta área;
- Zelar pelos equipamentos relacionados a som, imagem e afins;
- Aplicar manutenção nos equipamentos envolvidos;
- Sinalizar situações de avarias ao Ministério de Patrimônio, que possam impactar na qualidade de som e imagem.

3.3.1- Objetivos Primários: Alcançar, acolher, pastorear e sinalizar.

3.3.2- Objetivos Secundários: Dar suporte de som e imagem as celebrações e atividades ministeriais da igreja, zelar pelos equipamentos de som, multimídia, instrumentos musicais, assim promover estímulos aos interessados em servir nesta área, acolhendo e aconselhando com intuito de que sejam alcançados pelo amor de Deus, e tenham alegria e entusiasmo nesta atividade.

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério Musica e Arte (Anexo 6)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MMA/ REV 00
--	--	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

3.4- Comunicação e Multimídia

As responsabilidades desta área são:

- Criar artes gráficas;
- Gerenciar Site e Redes Sociais da PIB Suzano;
- Registro fotográfico e vídeos das programações;
- Criar e divulgar conteúdos nas redes sociais;
- Operar equipamentos de projeção de imagens em eventos e celebrações.

3.4.1- Objetivos Primários:

- Estruturar a área de comunicação e multimídia da igreja;
- Dar suporte aos ministérios quanto a comunicação interna e externa.

3.2.2- Objetivos Secundários:

- Promover a divulgação de todos os eventos e programações da igreja de forma rápida e atualizada.
- Disseminar a proposta da PIB Suzano em atender a sua Visão e Missão;
- Promover a imagem da PIB Suzano.

3.2.3- Atividade propostas

- Administrar contas das redes sociais;
- Criar artes gráficas;
- Promover impressão dos materiais de comunicação;
- Criar áudios e vídeos de comunicação.
- Criar visuais padronizados.

4 – Planejamento

O Ministério Musica e Arte tem como proposta, na execução de suas atividades, estruturar planejamento de suas programações previamente com intuito de não promover conflitos de agenda com outros departamentos, em suas atividades rotineiras, e consequentemente prejudicar a eficácia dos eventos.

O Planejamento deverá ser apresentado em reunião específica, a ser agendada e comunicada a todos os Ministérios, no ano que antecede a gestão, para discussão e validação com a Alta Gestão.

Após a execução de programações haverá reuniões para Análise Crítica do Ministério, ou seja, uma avaliação da execução do evento, onde poderão ser avaliados todos os pontos da programação, fortes ou que promoveram improvisações, para serem avaliados e gerar planos de ação corretivas e preventivas.

5- Análise de Eficácia

As programações promovidas pelo Ministério passarão pelo processo de Análise de Eficácia, para identificação das oportunidades de melhorias, que ocorrerá através da entrega de formulários aos participantes (publico alvo), que poderão expor suas opiniões quanto aos pontos fortes e pontos deficientes, como também sugerir melhorias, as quais serão avaliadas pelo Ministério e aplicadas nos eventos futuros. Formulário (Anexo A)

6- Objetivos e Metas

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério Musica e Arte (Anexo 6)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MMA/ REV 00
--	--	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

O Ministério deverá estabelecer Metas mensuráveis para demonstrar evolução e melhorias das suas práticas e submeter à validação pela Alta Gestão, comunicando posteriormente toda a igreja para promover o envolvimento da mesma.

As metas adotadas deverão ser monitoradas para demonstrar a evolução periódica, em reuniões de Análise Crítica com a alta Gestão e Conselho Geral.

7- Comunicação de Não Conformidade

O Ministério estabelecerá junto aos envolvidos a ferramenta de comunicação de Não Conformidade, que deverá ser usada quando pessoas identificarem situações que estão fora dos requisitos estabelecidos no procedimento, ou que presenciaram situações que entendem estar fora dos padrões éticos cristãos, que promoveram constrangimentos, como também riscos de acidentes e incêndio.

Os interessados deverão utilizar o formulário de comunicação que estão disponíveis na recepção e secretaria e após o preenchimento, poderão ser colocados nas urnas específicas. Formulário (Anexo B)

As comunicações de Não Conformidades poderão ser nominais ou não, será opcional a identificação, porém serão tratadas da mesma forma, para que o desvio não volte a apresentar-se.

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério de Missões (Anexo 7)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MMI/ REV 00
--	---	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

1- Objetivo

Este procedimento estabelece critérios para o desenvolvimento do Ministério de Missões da PIB Suzano, com proposta de atender e cumprir a Visão e Missão da organização.

O Ministério de Missões da PIB é responsável por sensibilizar e mobilizar a PIB Suzano na direção da obra missionária por meio da promoção de campanhas, viagens e congressos, assim como manter o vínculo entre o missionário e a igreja local.

Tem como missão estimular o envolvimento e comprometimento missionário dos membros da PIB Suzano, de modo a criar uma consciência que leve cada membro da igreja a ser um missionário anunciando o evangelho e sinalizando o reino de Deus, que poderá ser de três formas, ou seja, orando, contribuindo ou indo para o campo.

2- Responsabilidades

As responsabilidades desta área são:

- 1- Envolvimento e comprometimento missionário;
- 2- Promover uma consciência a respeito da responsabilidade missionária em cada membro da PIB Suzano;
- 3- Contato e manutenção do vínculo entre o campo missionário e a PIB Suzano;
- 4- Promover em conjunto com outros Ministérios e corpo pastoral viagens que gerem fruto missionário, anunciando o evangelho no campo e maturidade aos membros enviados;
- 5- Promoção de campanhas de missões e arrecadação de ofertas;
- 6- Triagens das parcerias e projetos missionários.

2.1- Fluxo organizacional

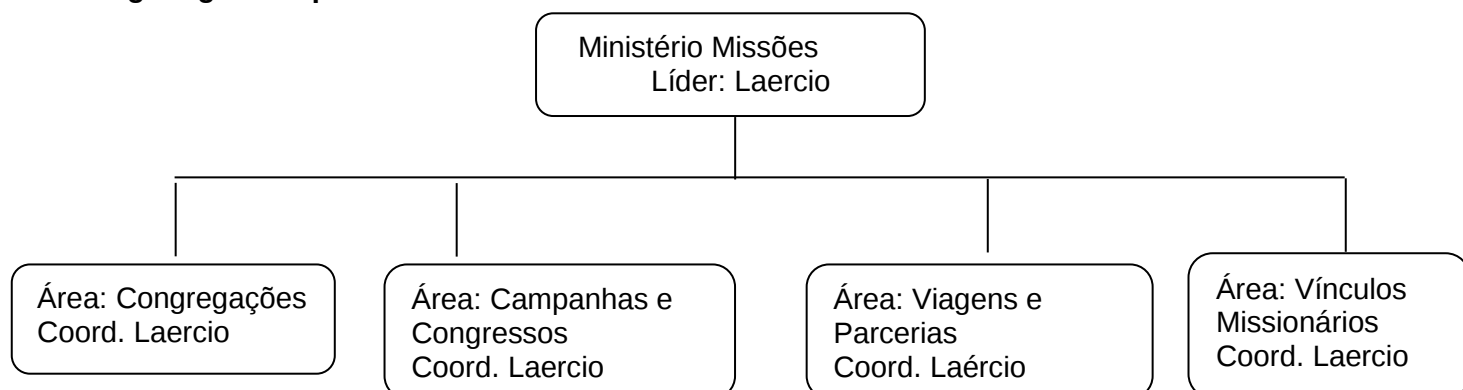
Entradas – Forma que o publico alvo se apresenta

Processo – O que o departamento promove

Saídas – O que esperamos que ocorra ao publico alvo após a intervenção do departamento

Entradas	Processo	Saídas
Pessoas carentes de comunidades que desconhecem a Palavra de Deus ou não tem compromisso. Pessoas que não professam o cristianismo. Comunidades carentes	Oração Contribuição financeira Deslocamento ao campo Evangelização Aconselhamento Obras sociais	Pessoas convertidas Inclusão social Restauração espiritual Pessoas com a dignidade resgatada.

2.2- Organograma operacional



 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério de Missões (Anexo 7)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MMI/ REV 00
--	---	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

3- Desenvolvimento

O Ministério de Missões está subdividido em quatro áreas de atuação estratégica, com proposta de gerir os requisitos mínimos necessários para atuação de forma satisfatória, buscando a excelência em suas atividades, as quais estão descritas a seguir.

3.1- Vínculos com Missionários

As responsabilidades desta área são:

- Estabelecer relacionamento com missionários nos campos;
- Entender necessidades e envolver a igreja para desenvolvimento de senso missionário;
- Disponibilizar recursos para os missionários nos campos;
- Promover projetos missionários de nossa denominação e outras agências;
- Estabelecer relacionamento com congregações a fim de dar suporte;
- Visitar e receber missionários
- Promover viagens missionárias a fim de gerar experiência de fé, serviço e amor.

3.1.1- Objetivos Primários: alcançar, acolher, restaurar e sinalizar.

3.1.2- Objetivos Secundários: Estabelecer e manter contato com missionários adotados pela PIB Suzano, assim como os demais missionários que já visitaram a igreja. Dar suporte ao missionário em suas necessidades assim como estabelecer esse contato com o restante da igreja, receber a prestação de contas do missionário ou juntos e ser porta voz no conselho.

3.1.3 – Atividades propostas:

- Contatos via redes sociais;
- Contato por e-mail;
- Contato telefônico;
- Suporte ao missionário.

3.2- Congregações

As responsabilidades desta área são:

- Promover consciência missionária e senso de responsabilidade cristã;
- Envolver a igreja com missão integral em tempo integral;
- Proporcionar liderança no posto avançado de evangelização;
-

3.2.1- Objetivos Primários: alcançar, acolher, restaurar e sinalizar.

3.2.2- Objetivos Secundários: Estabelecer relacionamento com os postos avançados de evangelização e pregação da palavra de Deus, dar suporte, fortalecer vínculos, facilitar comunicação e gerar empatia com a comunidade local, gerando uma congregação com os mesmos princípios e objetivos da igreja sede.

3.2.3- Atividade propostas

- Reuniões mensais com dirigentes e líderes;
- Visitas esporádicas;
- Intercâmbios entre sede e congregação;

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério de Missões (Anexo 7)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MMI/ REV 00
--	---	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

- Retiros;
- Passeios;
- Atividades missionários e de Ação Social em parcerias com outros Ministérios

3.3- Campanhas e Congressos

As responsabilidades desta área são:

- Promover consciência missionária e senso de responsabilidade cristã;
- Envolver a comunidade com Missão Integral;
- Promover campanhas para captura de recursos financeiros a ser encaminhada para o campo missionário;
- Promover congressos para estreitar relacionamentos e promover comunhão entre congregações, missionários e sede.

3.3.1- Objetivos Primários: alcançar, acolher, restaurar e sinalizar.

3.3.2- Objetivos Secundários: conhecer e promover campanhas de missões, primariamente de nossa denominação, estabelecer contatos com juntas de missões e missionários e promover eventos, congressos, almoços, a fim de promover a obra missionária e sensibilizar a comunidade ao ensino de que todos somos missionários.

3.3.3- Atividades propostas

- Campanhas de Missões Nacionais;
- Campanhas de Missões Mundiais;
- Congressos missionários;
- Almoço missionário;
- Atividades missionárias e de ação social em parcerias com outros ministérios.

3.4 – Viagens e Parcerias

As responsabilidades desta área são:

- Envolver a igreja em obras missionárias;
- Promover visitas aos campos missionários;
- Entender o trabalho dos missionários in loco;
- Fazer missão indo ao campo;
- Promover o relacionamento com missionários para entender suas carências.

3.4.1- Objetivos Primários: alcançar, acolher, restaurar e sinalizar.

3.4.2- Objetivos Secundários: Promover viagens missionárias sendo suporte aos demais ministérios da igreja, a fim de que os membros possam ter experiências no campo de serviço, estabelecer contatos com a Junta de Missões.

3.4.3- Atividades propostas

- Viagens aos campos missionários;
- Relacionamento com a Junta de Missões;
- Desenvolver atividade missionária e de Ação Social com apoio do Ministério responsável.

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério de Missões (Anexo 7)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MMI/ REV 00
--	---	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

4 – Planejamento

O Ministério de Missões tem como proposta, na execução de suas atividades, estruturar planejamento de suas programações previamente, com intuito de não promover conflitos de agenda com outros departamentos, em suas atividades rotineiras, e consequentemente prejudicar a eficácia dos eventos.

O Planejamento deverá ser apresentado em reunião específica, a ser agendada e comunicada a todos os Ministérios, no ano que antecede a gestão, para discussão e validação com a Alta Gestão.

O Ministério de Missões executa Análise Crítica das programações que promovem, ou seja, avaliação da execução do evento/programa, onde poderão ser avaliados todos os pontos da programação, fortes ou que promoveram improvisações, com proposta de identificar oportunidade de melhorias as quais deverão ser previstas as ações de controle em eventos futuros.

5- Análise de Eficácia

As programações ordinárias ou extraordinárias, que se efetivarem, passarão pelo processo de Análise de Eficácia, pelo do público alvo atingido, para identificação de oportunidades de melhorias.

Esta avaliação ocorrerá através da entrega de formulários específicos aos participantes que poderão expor suas opiniões, quanto aos pontos fortes e pontos deficientes, como também sugerir melhorias, as quais serão avaliadas pelo Ministério e aplicadas melhorias nos eventos futuros. Formulário (Anexo A)

6- Objetivos e Metas

O Ministério estabelecerá Metas mensuráveis, que indicam melhorias e evolução do departamento, devem submeter à validação pela Alta Gestão, e posteriormente comunicar a comunidade, com intuito de engajamento.

As metas adotadas deverão ser monitoradas para demonstrar a evolução periódica, em reuniões de Análise Crítica com a alta Gestão e Conselho Geral.

7- Comunicação de Não Conformidade

O Ministério estabelecerá junto aos envolvidos a ferramenta de comunicação de Não Conformidade, que deverá ser usada quando qualquer pessoa identificar situações que estão fora dos requisitos estabelecidos no procedimento, ou que presenciaram situações que entendem estar fora dos padrões éticos cristãos, que promoveram constrangimentos, como também riscos de acidentes e incêndio.

Os interessados deverão utilizar o formulário de comunicação que estão disponíveis na recepção e secretaria e após o preenchimento, poderão ser colocados nas urnas específicas. Formulário (Anexo B)

As comunicações de Não Conformidades poderão ser nominais ou não, será opcional a identificação, porém serão tratadas da mesma forma, para que o desvio não volte a apresentar-se.

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério Olá & Bem Vindo (Anexo 8)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MOB/ REV 00
--	--	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

1- Objetivo

Este procedimento estabelece critérios para o desenvolvimento do Ministério Olá & Bem vindo da PIB Suzano, com proposta de atender e cumprir a Visão e Missão da organização.

O Ministério Olá & Bem Vindo é responsável por recepcionar e acolher as pessoas interessadas que se achegarem a PIB Suzano, nos momentos de culto e ou programações que o departamento seja envolvido.

A proposta deste departamento é recepcionar e acolher as pessoas de forma prazerosa, sem promover constrangimento, até que as mesmas se envolvam ou torne membros da comunidade.

Tema ainda, este departamento, a responsabilidade de auxiliar no monitoramento dos membros da PIB Suzano.

Tem como missão receber e cuidar das pessoas para que possam receber do amor de Deus e se sintam acolhidas e pastoreadas por Deus e Pela Igreja.

2- Responsabilidades

As responsabilidades desta área são:

- 1- Coordenar a área de recepção da igreja;
- 2- Auxiliar os visitantes em suas necessidades;
- 3- Distribuir Kits de boas vindas para os visitantes e informativos (boletins) para os membros;
- 4- Efetuar contatos posteriores com os visitantes;
- 5- Incentivar os visitantes e novos frequentadores a se envolverem com os ministérios da igreja.

2.1- Fluxo organizacional

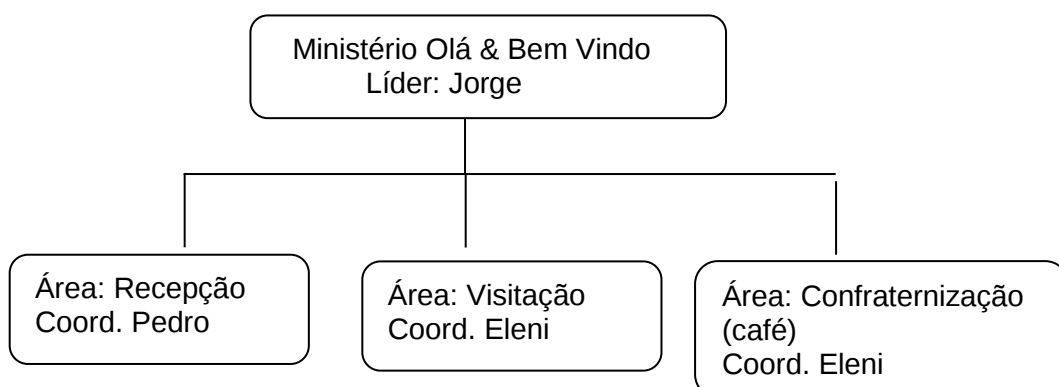
Entradas – Forma que o publico alvo se apresenta

Processo – O que o departamento promove

Saídas – O que esperamos que ocorra ao publico alvo após a intervenção do departamento

Entradas	Processo	Saídas
Visitantes evangélicos Visitantes não evangélicos Parentes de membros Novos crentes Interessados Membros afastados	Recepcionar Acolher Contatar Aclimatar Encaminhar as áreas necessárias Assessorar Promover a integração e comunhão Promover a reintegração de membros	Novos membros satisfeitos e valorizados Pessoas com suas expectativas atendidas e valorizadas.

2.2- Organograma operacional



 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério Olá & Bem Vindo (Anexo 8)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MOB/ REV 00
--	--	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

3- Desenvolvimento

O Ministério Olá & Bem Vindo está subdividido em três áreas de atuação, a primeira está relacionada ao primeiro contato com o público alvo, de forma promover uma recepção confortável e sem constrangimentos, auxiliando na acomodação junto às dependências da igreja.

Posteriormente é entregue uma sacolinha (presente) ao visitante, o qual preenche um formulário com seus dados de contato e posteriormente serão contatados.

Os contatos posteriores serão para integra-los à comunidade, tanto para novos membros e visitantes, como também aproximar-se dos membros que estão afastados e com necessidades a serem identificadas e dar um tratamento humanizado e caloroso.

3.1- Recepção

As responsabilidades desta área são:

- Promover a recepção prazerosa aos visitantes e membros;
- Organizar e controlar os acessos ao templo;
- Facilitar a acomodação dos visitantes e membros que necessitem o auxílio;
- Acolher e integrar pessoas;
- Alcançar e evangelizar pessoas;
- Sinalizar o reino de Deus por meio do abraço e do acolhimento ao próximo.

3.1.1- Objetivos Primários: alcançar, acolher, restaurar e sinalizar.

3.1.2- Objetivos Secundários: conduzir os voluntários da recepção a se tornarem o abraço de Jesus as pessoas que se achegam as atividades da igreja, preferencialmente o visitante.

3.1.3 – Atividades propostas:

- Recepção das pessoas nas atividades da igreja;
- Entregas dos Kits na apresentação feita pelo dirigente do culto;
- Criação e manutenção da escala de voluntários;
- Reuniões eventuais para ajustes de procedimentos e de escala;
- Aplicar treinamentos para voluntários.

3.2- Café dos visitantes

As responsabilidades desta área são:

- Alcançar e evangelizar pessoas
- Acolher e integrar as pessoas;
- Sinalizar o Reino de Deus através do abraço e acolhimento ao próximo;
- Organizar a programação periodicamente;
- Contatar os visitantes para convida-los para programação e atividades da igreja;

3.2.1- Objetivos Primários: Alcançar, acolher e evangelizar.

3.2.2- Objetivos Secundários: Fazer contato afetoso com todas as pessoas que se achegam a nossa comunidade, preparar e receber estas pessoas para um café feito especialmente para elas e auxiliar no processo de integração às outras áreas e ministérios da igreja.

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério Olá & Bem Vindo (Anexo 8)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MOB/ REV 00
--	--	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

3.2.3- Atividade propostas

- Distribuição de Kits para visitantes;
- Contato telefônico ou através das redes sociais ou aplicativos;
- Dinâmica e devocional do café
- Cadastro dos dados dos visitantes;
- Assessorar no encaminhamento para outros departamentos necessários.

3.3- Visitação (Membros)

As responsabilidades desta área são:

- Promover contatos com membros que estão inativos na igreja, para identificar carências;
- Direcionar as necessidades identificadas aos departamentos responsáveis;
- Promover o contato acolhedor e reintegrar à comunidade;
- Aconselhar e acompanhar;
- Sinalizar o reino de Deus através de um abraço e acolhimento ao próximo.

3.1.1- Objetivos Primários: acolher, restaurar e sinalizar.

3.1.2- Objetivos Secundários: recepcionar as pessoas que se achegam a igreja por meio de carta, manter atualizado o rol de membros, auxiliar o ministério pastoral no processo de contato, visitação, aconselhamento e encaminhamento as áreas da igreja conforme carências.

3.1.3 – Atividades propostas:

- Contatos telefônicos, redes sociais e aplicativos;
- Entrevistas com pessoas recém-chegadas a igreja;
- Receber e enviar cartas concernentes a movimentação de membros;
- Visitar membros e encaminhar ao ministério pastoral, se necessário;
- Atualização do rol de membros.

4 – Planejamento

O Ministério Olá & Bem Vindo tem como proposta, na execução de suas atividades, estruturar planejamento de suas programações previamente com intuito de não promover conflitos de agenda com outros departamentos, em suas atividades rotineiras, e conseqüentemente prejudicar a eficácia dos eventos.

5 - Objetivos e Metas

O Ministério Olá & Bem Vindo estabelecerá Metas mensuráveis para demonstrar melhorias e evolução do departamento e suas práticas, deve submeter à validação pela Alta Gestão, comunicando posteriormente toda a igreja para promover o envolvimento da mesma no andamento.

As metas adotadas deverão ser monitoradas para demonstrar a evolução periódica, em reuniões de Análise Crítica com a alta Gestão e Conselho Geral.

6- Análise de Eficácia

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério Olá & Bem Vindo (Anexo 8)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MOB/ REV 00
--	--	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

As programações ordinárias ou extraordinárias, que se efetivarem, passarão pelo processo de Análise de Eficácia, pelo do público alvo atingido, para identificação de oportunidades de melhorias.

Esta avaliação ocorrerá através da entrega de formulários específicos aos participantes que poderão expor suas opiniões, quanto aos pontos fortes e pontos deficientes, como também sugerir melhorias, as quais serão avaliadas pelo Ministério e aplicadas melhorias nos eventos futuros. Formulário (Anexo A)

7- Comunicação de Não Conformidade

O Ministério estabelecerá junto aos envolvidos a ferramenta de comunicação de Não Conformidade, que deverá ser usada quando qualquer pessoa identificar situações que estão fora dos requisitos estabelecidos no procedimento, ou que presenciaram situações que entendem estar fora dos padrões éticos cristãos, que promoveram constrangimentos, como também riscos de acidentes e incêndio.

Os interessados deverão utilizar o formulário de comunicação que estão disponíveis na recepção e secretaria e após o preenchimento, poderão ser colocados nas urnas específicas. Formulário (Anexo B)

As comunicações de Não Conformidades poderão ser nominais ou não, será opcional a identificação, porém serão tratadas da mesma forma, para que o desvio não volte a apresentar-se.

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério Sinal de Vida (Anexo 9)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MSV/ REV 00
--	--	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

1- Objetivo

Este procedimento estabelece critérios para o desenvolvimento do Ministério Sinal de Vida da PIB Suzano, com proposta de atender e cumprir a Visão e Missão da organização.

O Ministério Sinal de Vida é responsável por alcançar e evangelizar pessoas, prioritariamente deficientes auditivos, tem proposta em acolher, discipular os deficientes auditivos e interessados que se achegam a PIB Suzano, como também parentes e amigos dos deficientes auditivos, e leva-os a testemunhar da benção de servir ao próximo assim com sinalizar o Reino de Deus.

Tem como missão promover surdos acolhedores e comprometidos em evangelizar e testemunhar da benção de servir a Deus e ao próximo com misericórdia e amor.

2- Responsabilidades

As responsabilidades desta área são:

- 1- Alcançar e evangelizar pessoas;
- 2- Ser a ponte entre o deficiente auditivo e os ouvintes;
- 3- Pastorear os deficientes auditivos da PIB Suzano;
- 4- Acolher novos deficientes auditivos na PIB Suzano;
- 5- Restaurar e pastorar;
- 6- Levar os "surdos" a sinalizar o Reino de Deus.

2.1- Fluxo organizacional

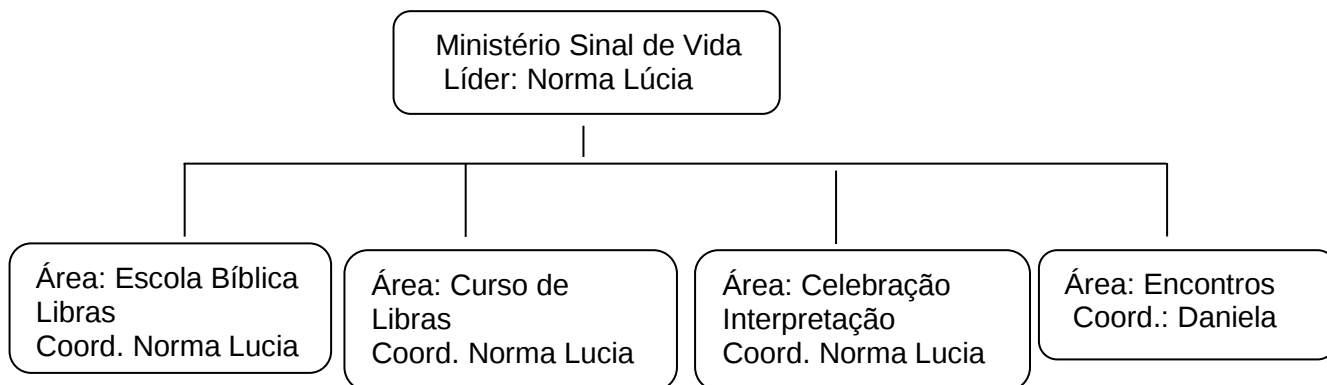
Entradas – Forma que o publico alvo se apresenta

Processo – O que o departamento promove

Saídas – O que esperamos que ocorra ao publico alvo após a intervenção do departamento

Entradas	Processo	Saídas
Deficientes auditivos membros e não membros; Amigos e parentes de deficientes auditivos	Acolhimento Aconselhamento Envolvimento Acompanhamento Ensino cristão na linguagem de sinais Desenvolver estímulos para liderança Estimular comunhão entre surdos com a igreja (ouvintes)	Inclusão social e cristã Formação de Líderes Seminaristas Obreiros Missionários Surdos com propósitos e bons testemunho

2.2- Organograma operacional



 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério Sinal de Vida (Anexo 9)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MSV/ REV 00
--	--	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

3- Desenvolvimento

O Ministério de Sinal de Vida está voltado em promover o acolhimento e inclusão dos deficientes Auditivos de forma a criar um vínculo de confiança e comunhão.

O Ministério está subdividido em quatro áreas distintas, que atuam de formas específicas, as quais estão definidas a seguir.

3.1- Curso de Libras

As responsabilidades desta área são:

- Alcançar e evangelizar pessoas, de preferencia deficientes auditivos;
- Acolher e integrar os deficientes auditivos na PIB Suzano;
- Pastorear e restaurar com base no evangelho e na reinserção dos deficientes auditivos;
- Conduzir os deficientes auditivos a sinalizar o reino de Deus;

3.1.1- Objetivos Primários: alcançar, acolher, restaurar e sinalizar.

3.1.2- Objetivos Secundários: ensinar a linguagem de sinais (libras) aos deficientes auditivos e ouvintes no processo de inserção na sociedade, alcançar, evangelizar e acolher os alunos e sinalizar o reino de Deus por meio da expressão da bondade, do acolhimento e do amor.

3.1.3 – Atividades propostas:

- Encontros semanais;
- Encontros extraordinários;
- Palestras

3.2- Encontros

As responsabilidades desta área são:

- Alcançar e evangelizar pessoas, preferencialmente pessoas deficientes auditivas;
- Acolher e integrar os surdos na PIB Suzano;
- Pastorear e restaurar com base no evangelho e na reinserção dos surdos;
- Conduzir os deficientes auditivos a sinalizar o reino de Deus;

3.2.1- Objetivos Primários: alcançar, acolher, restaurar e sinalizar.

3.2.2- Objetivos Secundários: reunir os surdos com finalidade no pastoreio mutuo, alcançar e acolher novas pessoas na igreja, ouvintes que tem conhecimento na linguagem de sinais assim como prioritariamente novos surdos, restaurar a bíblia por meio da ministração e da oração e estimular a boas obras e assim sinalizar o reino de Deus.

3.2.3- Atividade propostas

- Encontros na igreja
- Encontros nos lares

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério Sinal de Vida (Anexo 9)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MSV/ REV 00
--	--	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

- Ministração da Palavra
- Oração

3.3 – Escola Bíblica

As responsabilidades desta área são:

- Ministar a palavra de Deus aos surdos em sua linguagem;
- Promover a comunhão e inclusão;
- Acolher e integrar novos alunos e interessados
- Acompanhar a evolução dos alunos

3.3.1- Objetivos Primários: alcançar, acolher, restaurar e sinalizar.

3.3.2- Objetivos Secundários: conduzir os surdos a tornarem cristãos, melhores pessoas e melhores cidadãos em suas famílias, no trabalho e no convívio social nos grupos de relacionamento.

3.3.3- Atividades propostas

- Encontros semanais;
- Encontros extraordinários;
- Palestras;
- Retiros;
- Passeios;
- Atividades missionárias e de ação social, em parcerias com os Ministérios específicos.

3.4 – Celebração – Interpretação

As responsabilidades desta área são:

- Interpretar o culto na linguagem de sinais;
- Acolher os surdos e visitantes;
- Promover comunhão e integração;
- Inclusão social cristão.

3.4.1- Objetivos Primários: alcançar, acolher, restaurar e sinalizar.

3.4.2- Objetivos Secundários: interpretar os cultos para que os surdos possam se sentir integrados com o restante da igreja além de estimular os ouvintes a se tornarem novos interpretes e participarem ativamente no ministério.

3.4.3- Atividades propostas

- Interpretação do culto na linguagem de sinais (libras);
- Participação de interpretes escalonadamente;
- Encontros com os ouvintes para estímulos;

4 – Planejamento

O Ministério Sinal de Vida tem como proposta, na execução de suas atividades, estruturar planejamento de suas programações previamente, com intuito de não promover conflitos de agenda com outros departamentos em que os surdos estão envolvidos e consequentemente prejudicar a eficácia dos eventos.

O Planejamento deverá ser apresentado em reunião específica, a ser agendada e comunicada a todos os Ministérios, no ano que antecede a gestão, para discussão e validação com a Alta Gestão.

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério Sinal de Vida (Anexo 9)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MSV/ REV 00
--	--	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

Após a execuções de programações haverá reuniões para Análise Crítica do evento, ou seja, uma avaliação da execução, onde poderão ser analisados todos os pontos da programação, fortes ou que promoveram improvisações, devido a situações não planejadas, para ser criado um Plano de Ação de melhorias.

5- Análise de Eficácia

As programações promovidas pelo departamento passarão pelo processo de Análise de Eficácia, para identificação das oportunidades de melhorias, que ocorrerá através da entrega de formulários aos participantes, os quais poderão expor suas opiniões quanto aos pontos fortes e pontos deficientes, como também sugerir melhorias, as quais serão avaliadas pelo Ministério e aplicadas nos eventos futuros. Formulário (Anexo A)

6- Objetivos e Metas

O Ministério Sinal de Vida deverá estabelecer Metas mensuráveis para demonstrar melhorias, aumento do número de participantes, ou outra que entenderem ser importante, e serão submetidas à validação pela Alta Gestão, comunicando posteriormente toda a igreja para promover o envolvimento da mesma nos processos.

As metas adotadas deverão ser monitoradas para demonstrar a evolução periódica, em reuniões de Análise Crítica com a alta Gestão e Conselho Geral.

7- Comunicação de Não Conformidade

O Ministério Sinal de Vida estabelecerá, junto ao público alvo envolvido, a ferramenta de comunicação de Não Conformidade, ou seja, quando uma das pessoas participantes identificarem situações que estão fora da proposta do ministério, ou que presenciaram situações que entendem estar fora dos padrões éticos cristãos, ou que promoveram constrangimentos, situações inconvenientes e riscos de acidentes e incêndios.

Os membros envolvidos deverão oferecer o formulário de comunicação que estão disponíveis na recepção e secretaria, e após o preenchimento, poderão ser colocados nas urnas. Formulário (Anexo B)

As comunicações de Não Conformidades poderão ser nominais ou não, será opcional a identificação, porém serão tratadas da mesma forma, para que o desvio não volte a apresentar-se.

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério Acordar (Anexo 10)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MAC/ REV 00
--	---	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

1- Objetivo

Este procedimento estabelece critérios para o desenvolvimento do Ministério Acordar da PIB Suzano, com proposta de atender e cumprir a Visão e Missão da organização.

O Ministério Acordar é responsável por envolver a Igreja em sua missão oferecendo cursos gratuitos à comunidade por meio do envolvimento do voluntariado da Igreja proporcionando assim oportunidade de servir ao próximo.

Tem como missão mobilizar e envolver a igreja em sua missão através de cursos gratuitos à comunidade.

2- Responsabilidades

As responsabilidades desta área são:

- 1- Alcançar e evangelizar pessoas
- 2- Expressar de forma prática o amor de Deus pela comunidade.
- 3- Estreitar o relacionamento entre a Igreja e a Comunidade.
- 4- Ter a comunidade dentro da igreja a fim de testemunhar o Evangelho de Jesus.
- 5- Oferecer oportunidade de crescimento e aprimoramento profissional

2.1- Fluxo organizacional

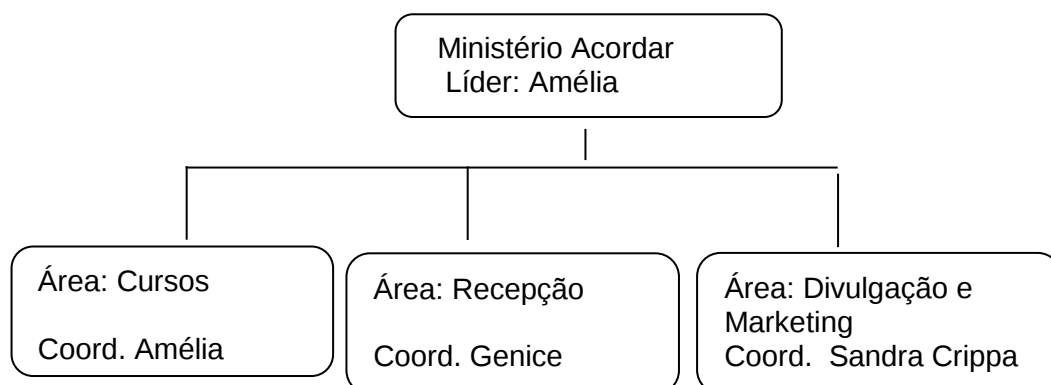
Entradas – Forma que o publico alvo se apresenta

Processo – O que o departamento promove

Saídas – O que esperamos que ocorra ao publico alvo após a intervenção do departamento

Entradas	Processo	Saídas
Pessoas interessadas em cursos gratuitos.	Acolhimento Ensinos bíblicos Promover estímulos para conhecimento do evangelho Promover ensino e aprimoramento profissional Tornar a igreja um ambiente amistoso	Inclusão social Desenvolvimento profissional Pessoas com testemunho cristão Pessoas com interesse no evangelho

2.2- Organograma operacional



 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério Acordar (Anexo 10)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MAC/ REV 00
--	---	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

O Ministério está subdividido em três áreas de trabalho, que atuam de formas específicas, as quais estão definidas a seguir.

3.1- Cursos

As responsabilidades desta área são:

- Promover o ensino para a comunidade;
- Promover oportunidade de ganhos com os cursos práticos;
- Promover o voluntariado dos membros da igreja;
- Promover momentos de reflexões na bíblia.

3.1.1- Objetivos Primários: alcançar, acolher, restaurar e sinalizar.

3.1.2- Objetivos Secundários: promover um ambiente amistoso para os alunos, de forma a criar um relacionamento agradável com a igreja e se sintam confortáveis em frequentar as instalações e programações.

3.1.3 – Atividades propostas:

- Cursos de curta duração e de aprimoramento profissional, todas as terças feiras;
- Compartilhamento de ensinamentos bíblicos nos intervalos das aulas;
- Comunhão no horário de intervalo e café, oferecido pela igreja.

3.2- Recepção

As responsabilidades desta área são:

- Acolher e integrar os interessados aos cursos;
- Registros de interessados;
- Matricular os alunos;
- Registrar os interessados para confirmação posterior.

3.2.1- Objetivos Primários: alcançar, acolher, restaurar e sinalizar.

3.2.2- Objetivos Secundários: promover o primeiro contato de forma a desenvolver um relacionamento de confiança e acolher os interessados de forma agradável, demonstrando a Visão da igreja e sinalizando o reino de Deus.

3.2.3- Atividade propostas

- Recepção
- Introdução
- Aclimação dos alunos às instalações e professores

3.3 – Divulgação e Marketing

As responsabilidades desta área são:

- Divulgar o trabalho de forma a mobilizar os membros da comunidade;
- Divulgar a proposta do Ministério através do Site e redes Sociais;

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério Acordar (Anexo 10)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MAC/ REV 00
--	---	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

- Buscar parcerias com Ong's;

3.3.1- Objetivos Primários: divulgação e promoção do Ministério.

3.3.2- Objetivos Secundários: capturar recursos para investimento nos cursos, humanos e financeiros, demonstrar o propósito da responsabilidade do “servir” da igreja com a comunidade local.

3.3.3- Atividades propostas

- Divulgação nos Cultos;
- Divulgação em jornais da região;
- Divulgação nas mídias e redes sociais;
- Promover contatos com órgão municipais e estreitar relacionamento.

4 – Planejamento

O Ministério Acordar tem como proposta, na execução de suas atividades, estruturar planejamento de suas programações previamente, com intuito de não promover conflitos de agenda com outros departamentos em que os surdos estão envolvidos e consequentemente prejudicar a eficácia dos eventos.

O Planejamento deverá ser apresentado em reunião específica, a ser agendada e comunicada a todos os Ministérios, no ano que antecede a gestão, para discussão e validação com a Alta Gestão.

Após a execução de programações haverá reuniões para Análise Crítica do evento, ou seja, uma avaliação da execução, onde poderão ser analisados todos os pontos, fortes ou que promoveram improvisações, devido a situações não previstas, para ser criado um Plano de Ação de melhorias.

5- Análise de Eficácia

As programações promovidas pelo departamento passarão pelo processo de Análise de Eficácia, para identificação das oportunidades de melhorias, que ocorrerá através da entrega de formulários aos participantes, os quais poderão expor suas opiniões quanto aos pontos fortes e pontos deficientes, como também sugerir melhorias, as quais serão avaliadas pelo Ministério e aplicadas nos eventos futuros. Estas análises deverão ocorrer após o encerramento de cada curso, ou a cada seis meses. Formulário (Anexo A)

6- Objetivos e Metas

O Ministério Acordar deverá estabelecer Metas mensuráveis para demonstrar melhorias, as quais serão submetidas à validação pela Alta Gestão, comunicando posteriormente toda a igreja para promover o envolvimento da mesma nos processos.

As metas adotadas deverão ser monitoradas para demonstrar a evolução periódica, em reuniões de Análise Crítica com a alta Gestão e Conselho Geral.

7- Comunicação de Não Conformidade

O Ministério estabelecerá, junto ao público alvo envolvido, a ferramenta de comunicação de Não Conformidade, ou seja, quando um dos participantes identificar situação fora da proposta do ministério, ou que presenciaram situações que entendem estar fora dos padrões éticos cristãos, ou que promoveram constrangimentos, situações inconvenientes e riscos de acidentes e incêndios.

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério Acordar (Anexo 10)	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MAC/ REV 00
--	---	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

Os membros envolvidos deverão oferecer o formulário de comunicação que estão disponíveis na recepção e secretaria, e após o preenchimento, poderão ser colocados nas urnas. Formulário (Anexo B)

As comunicações de Não Conformidades poderão ser nominais ou não, será opcional a identificação, porém serão tratadas da mesma forma, para que o desvio não volte a apresentar-se.

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério de Planejamento e Patrimônio Procedimento	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MPL REV/ 00
--	---	-----------------------------	--------------------------	--------------------------

1- Objetivo

Este procedimento estabelece critérios para o desenvolvimento do Ministério de Planejamento e Patrimônio da Primeira Igreja Batista em Suzano, para atender e cumprir a Visão e Missão da organização.

O Ministério de Planejamento e Patrimônio é responsável por assessorar o pastor titular na gestão de toda a organização, dar suporte a diretoria e ministérios, elaborar projetos, planejar o futuro da igreja e conduzir o Sistema de Gestão da PIB Suzano, a fim de que todas as áreas estejam engajadas em cumprir a visão e missão da igreja, caminhando na mesma direção.

2- Responsabilidades

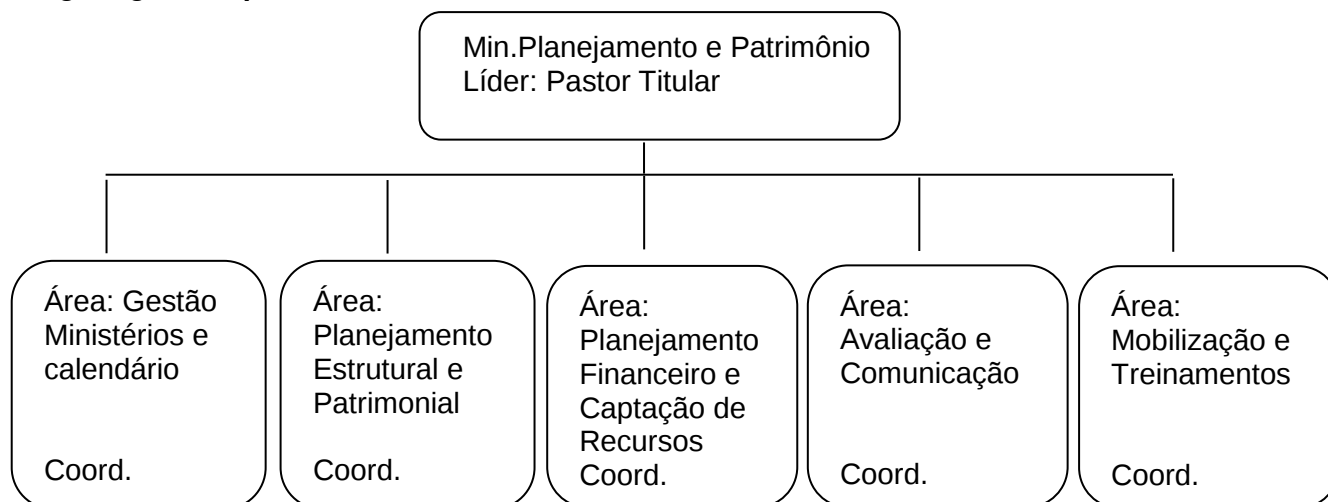
As responsabilidades desta área são:

- 1-Consultar diretoria e ministérios;
- 2-Estudar o futuro com base nas consultas;
- 3-Auxiliar na gestão dos ministérios em suas atividades e calendário;
- 4-Planejar o futuro físico e patrimonial da igreja;
- 5-Encontrar formas de que existam recursos financeiros suficientes (captura de recursos);
- 6-Avaliar a evolução do Sistema de Gestão;
- 7-Treinar os líderes da igreja a fim de que exista aprendizado constante.

2.1- Fluxo organizacional

Entradas	Processo	Saídas
Diretoria Ministérios Conselho Igreja Análise de atendimento as expectativas do publico alvo Não conformidades	Consultas Planejamento Gestão Captação de Recursos Avaliação Controle Treinamentos	Unidade entre os líderes Planejamento à longo médio e longo prazo Diminuição de Conflitos Melhora na comunicação Líderes capacitados Sistema de Gestão maduro

2.2- Organograma operacional



3- Desenvolvimento

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério de Planejamento e Patrimônio Procedimento	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MPL REV/ 00
--	---	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

O Ministério de Planejamento e Patrimônio está subdividido em cinco áreas de atuação distintas, de forma a alcançar diferentes áreas em que o ministério pastoral tem necessidade de suporte como Gestor, planejamento, captação de recursos, avaliação, comunicação e treinamento. As áreas e forma de atuação estão definidas a seguir:

3.1- Gestão de Ministérios

As responsabilidades desta área são:

- Assessorar o pastor na gestão e comunicação entre os ministérios
- Fornecer ferramentas de gestão que auxiliem os ministérios
- Incentivar e auxiliar os líderes de ministérios em suas programações
- Planejar e executar atividades junto aos líderes de ministério
- Mediar possíveis conflitos entre áreas

3.1.1- Objetivo Primários: Auxiliar o pastor na gestão dos ministérios.

3.1.2- Objetivos Secundários: auxiliar, incentivar, planejar, gerir e mediar.

3.2- Planejamento Estrutural e Patrimonial

As responsabilidades desta área são:

- Auxiliar o pastor no planejamento de melhorias na infraestrutura da igreja
- Consultar líderes de ministério e diretoria quanto a necessidades estruturais
- Administrar o patrimônio da igreja
- Levantar custos quanto a possíveis reformas, reparos, compras, adaptações e construções.
- Avaliar prioridades, com base nas consultas aos ministérios e ferramentas de gestão, que graduem urgente e importante
- Planejamento estratégico.

3.2.1- Objetivos Primários: Administrar o patrimônio da igreja assim como planejar estrategicamente o seu crescimento patrimonial.

3.2.2- Objetivos Secundários: auxiliar, consultar, administrar, custear, avaliar e planejar.

3.3- Planejamento Financeiro e Captação de Recursos

As responsabilidades desta área são:

- Auxiliar o ministério pastoral e a tesouraria da igreja quanto ao planejamento financeiro
- Consultar líderes de ministério e diretoria quanto a necessidades financeiras
- Trabalhar em conjunto com a tesouraria
- Avaliar a média de entrada histórica
- Avaliar os tipos de gastos
- Projetar necessidades financeiras futuras e pensar em formas criativas de captar recursos
- Planejar estrategicamente a necessidade de recursos para que a igreja cumpra seus objetivos

 PRIMEIRA IGREJA BATISTA EM SUZANO	Ministério de Planejamento e Patrimônio Procedimento	Elaboração: Grupo Gestor	Aprovado: Alta Gestão	P-MPL REV/ 00
--	---	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

3.3.1- Objetivo Primários: Pensar estrategicamente o futuro financeiro da igreja.

3.3.2- Objetivos Secundários: consultar, partilhar, avaliar e planejar.

3.4 – Avaliação e comunicação.

As responsabilidades desta área são:

- Mediar à comunicação entre os líderes e as partes interessadas
- Identificar e comunicar desvios não previstos no manual de sistema de gestão
- Fazer a análise de causa raiz
- Com base na ferramenta PDCA buscar melhoria contínua nas atividades da igreja
- Facilitar a comunicação das decisões dos líderes para com a igreja

3.4.1- Objetivos Primários: Manter as áreas da igreja sendo geridas por meio do sistema de gestão.

3.4.2- Objetivos Secundários: Mediar, identificar, analisar, melhorar e comunicar.

3.5 – Mobilização e Treinamentos.

As responsabilidades desta área são:

- Auxiliar o ministério pastoral a identificar novos líderes.
- Verificar o que pode ser melhorado entre os ministérios
- Planejar treinamento para que as melhoras possam ser implementadas
- Mobilizar voluntários para o envolvimento com a igreja
- Treinar líderes, voluntários e pastores para que encontrem excelência no servir

3.5.1- Objetivos Primários: Treinar líderes e voluntários da igreja a fim de que todos possam entender a instituição a participar do processo de melhoria contínua.

3.5.2- Objetivos Secundários: Auxiliar, identificar planejar, treinar e mobilizar.